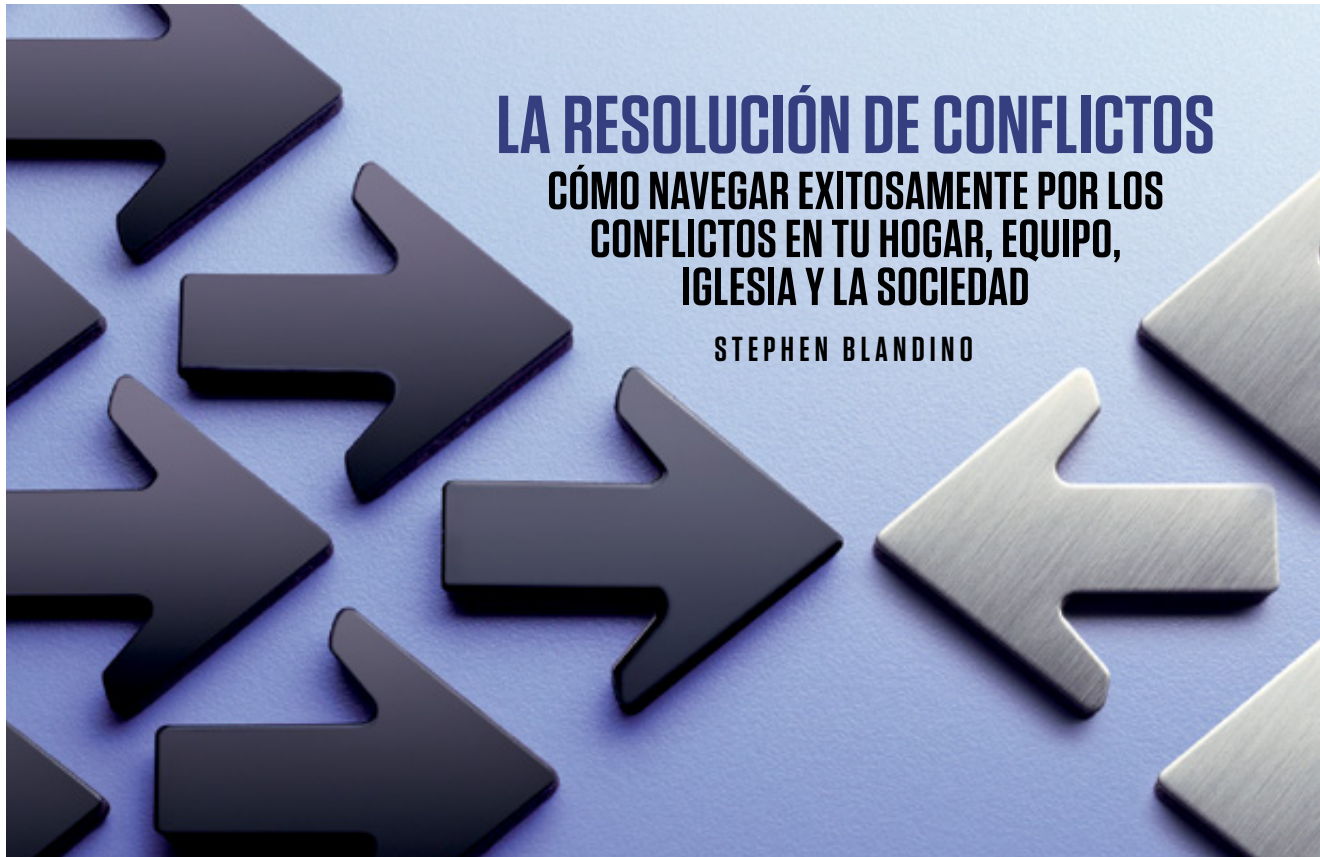


LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS
CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO,
IGLESIA Y LA SOCIEDAD

STEPHEN BLANDINO

GUÍA ESTUDIANTE



LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

STEPHEN BLANDINO

¿QUÉ ES HAZ QUE VALGA LA PENA?

Semana tras semana, inviertes tu tiempo y energía en hacer que cada domingo valga la pena. Pero también debes pensar en las reuniones del personal, las reuniones de la junta y las reuniones con los principales voluntarios y otros líderes de la iglesia.

Tener que participar en tantas reuniones puede parecer abrumador, especialmente cuando piensas en desarrollar a los líderes que te rodean. Los líderes efectivos buscan sin cesar material de liderazgo excelente que puedan emplear para desarrollar y guiar a otros líderes. *Haz que valga la pena* es una herramienta poderosa y pequeña para ayudarte a alcanzar ese objetivo.

Cada estudio de *Haz que valga la pena* se adapta con facilidad al debate individual o de grupo, que se presta para la aplicación personal y la reflexión entre los líderes de ministerio

y los principales voluntarios. Las lecciones se pueden utilizar como devocionales en las reuniones de la junta y el personal y en las reuniones de departamentos con sus principales voluntarios.

Una práctica importante para construir relaciones fuertes y saludables con los miembros de tu equipo es estudiar y crecer juntos. También es un componente necesario para construir iglesias sanas y en crecimiento. Estas lecciones pueden ayudarte a hacer que cada momento valga la pena a la vez que lideras y desarrollas a los líderes que te rodean.

Las siguientes ocho lecciones sobre *El líder al que Dios*



Blandino



¡Los conflictos! Todos los tenemos y casi todos los detestamos. Y si eres un líder recibes una doble porción de conflictos (y tal vez más) cuando trabajas arduamente para liderar a tu equipo, congregación u organización.

Enfrentar conflictos es algo común cuando tienes que tomar importantes decisiones, trabajar para avanzar en una visión noble, o tienes que lidiar con obstáculos inesperados, que no anticipabas. Súmale a esto los conflictos que vivimos en el hogar y en la sociedad y muy pronto la vida puede sentirse como un gran laberinto para resolver conflictos.

Independientemente de la situación, la pregunta que surge es: «¿Cómo puedes navegar exitosamente por el conflicto y lograr conseguir una resolución saludable?». Este es el enfoque en esta edición de *Haz que valga la pena*. En las próximas ocho lecciones descubriremos conocimientos prácticos para la resolución de conflictos, incluyendo:

- Tres tipos de conflictos
- Cómo desarrollar la postura para navegar exitosamente por los conflictos
- Cómo lidiar con el conflicto
- Qué hacer cuando no puedes resolver un conflicto
- Cómo lidiar con los conflictos en el hogar
- Cómo lidiar con los conflictos en tu equipo
- Cómo lidiar con los conflictos en la congregación
- Cómo lidiar con los conflictos en la sociedad

Al leer y analizar estas ocho lecciones con tu equipo, serás desafiado y equipado para navegar exitosamente por los conflictos y avanzar hacia un futuro mejor. La resolución de conflictos no es fácil, pero hay una manera correcta e incorrecta de hacerlo. Estas lecciones te darán una perspectiva bíblica y práctica para enfrentar el conflicto de una manera saludable y honrosa que te permitirá alcanzar el mejor resultado.

bendice son fáciles de usar y las escribió Stephen Blandino, pastor principal de 7 City Church (AD) en Fort Worth, Texas (7citychurch.com). Él fundó 7 City Church en 2012 en un próspero distrito cultural cercano al centro de Fort Worth. Blandino publica con regularidad un blog en stephenblandino.com y es autor de varios libros, incluidos: *Do Good Works* [Haz buenas obras], *Creating Your Church's Culture* [Crea la cultura de tu iglesia], y *GO! Starting a Personal Growth Revolution* [¡Ve!, Inicia una revolución de crecimiento personal].

CÓMO USAR HAZ QUE VALGA LA PENA

Nos complace ofrecer la *Guía de debate Haz que valga la pena* en formato PDF descargable, disponible a través del botón «Downloads [Descargar]» en Influencemagazine.com. Cada estudio en el PDF de la *Guía de debate Haz que valga la pena*

contiene una página para el líder y una página para los miembros del equipo. La página del líder corresponde directamente al material en este número impreso de la revista.

Te recomendamos que imprimas varias copias del PDF de la *Guía de debate* publicada en Influencemagazine.com para todos los líderes de tu ministerio y los miembros del equipo de liderazgo de tu iglesia u organización.

Notarás que las palabras y conceptos clave están subrayados en el material de estudio del Líder. Estas palabras y frases subrayadas corresponden a los espacios en blanco que se encuentran en las páginas de las lecciones para los miembros del equipo. Los miembros del equipo pueden completar los espacios en blanco según avanzan en cada estudio.

Confiamos en que estas lecciones te ayudarán a que cada momento valga la pena a la vez que lideras y desarrollas a los líderes te rodean.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Tres tipos de conflictos

Evaluación: ¿Qué tipo de conflictos piensas que los líderes enfrentan más a menudo?

Perspectivas e ideas

Más allá de tu habilidad para lograr la paz, todos experimentamos el conflicto de alguna manera.

Santiago 4:1-6 (NVI) nos describe varias maneras de conflicto: «¿De dónde surgen las guerras y los conflictos entre ustedes? ¿No es precisamente de las pasiones que luchan dentro de ustedes mismos? Desean algo y no lo consiguen. Matan y sienten envidia, y no pueden obtener lo que quieren. Riñen y se hacen la guerra. No tienen, porque no piden. Y, cuando piden, no reciben porque piden con malas intenciones, para satisfacer sus propias pasiones. ¡Oh gente adúltera! ¿No saben que la amistad con el mundo es enemistad con Dios? Si alguien quiere ser amigo del mundo se vuelve enemigo de Dios. ¿O creen que la Escritura dice en vano que Dios ama celosamente al espíritu que hizo morar en nosotros? Pero él nos da mayor ayuda con su gracia. Por eso dice la Escritura: “Dios se opone a los orgullosos, pero da gracia a los humildes”».

Santiago nos presenta tres tipos de conflictos:

1. *El conflicto exterior.* Santiago comienza su enseñanza sobre el conflicto con una pregunta: «¿De dónde surgen las guerras y los conflictos entre ustedes?». Aquí Santiago se refiere al conflicto relacional entre los seguidores de Cristo. Independientemente de cual sea la situación, el problema más grande en cualquier conflicto es la salud de las personas involucradas. Las personas saludables saben cómo navegar exitosamente por el conflicto, pero las personas poco saludables lo producen y lo perpetúan.
2. *El conflicto interior.* Santiago hace mucho más que tan solo identificar los conflictos en la iglesia. Cuando Santiago responde a su propia pregunta con otra pregunta lidia directamente con la raíz del problema: «¿No es precisamente de las pasiones que luchan dentro de ustedes mismos?». Las pasiones a las que Santiago se refiere son los deseos sensuales que nacen del egoísmo propio. Santiago nos muestra una progresión, un incremento, del conflicto al hacer una conexión entre las *pasiones* (deseos) y las *guerras*. Santiago habla sobre el deseo de querer algo que parece estar fuera de nuestro alcance; esto es el *deseo interior*. Luego habla sobre el reaccionar agresivamente con riñas y violencia; esto es la *guerra exterior*. El punto está claro: nuestros deseos internos insatisfechos producen nuestras guerras externas descontroladas.
3. *El conflicto hacia arriba.* El conflicto hacia arriba es la tensión que tenemos con Dios. ¿Qué causa este conflicto? Los versículos 2 al 6 nos dan la clave: malas intenciones, relaciones adúlteras y el orgullo. En otras palabras, experimentamos conflictos con Dios cuando oramos con malas intenciones, practicamos la infidelidad espiritual y nos conducimos con un espíritu de orgullo. Esto es lo que Santiago nos dice: la paz hacia arriba crea la paz interior que produce la paz exterior.

Reflexión y debate

1. ¿Cómo Santiago 4:1-6 te habla a ti como líder (en el hogar y en tu trabajo)?
2. ¿Con qué clase de conflictos crees que los líderes luchan más: exterior, interior o hacia arriba? ¿Por qué?
3. ¿Con qué clase de conflictos estás siendo desafiado a enfrentar en tu propia vida o ministerio?

Aplicación

Dedica un tiempo en oración y pide al Espíritu Santo que te revele cualquier tipo de conflicto que necesitas resolver, sea exterior, interior o hacia arriba. Lo que sea que sientes que Dios te dice, sé obediente a la dirección de Dios.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Tres tipos de conflictos

Evaluación: ¿Qué tipo de conflictos piensas que los líderes enfrentan más a menudo?

«¿De dónde surgen las guerras y los conflictos entre ustedes? ¿No es precisamente de las pasiones que luchan dentro de ustedes mismos? Desean algo y no lo consiguen. Matan y sienten envidia, y no pueden obtener lo que quieren. Riñen y se hacen la guerra. No tienen, porque no piden. Y, cuando piden, no reciben porque piden con malas intenciones, para satisfacer sus propias pasiones. ¡Oh gente adúltera! ¿No saben que la amistad con el mundo es enemistad con Dios? Si alguien quiere ser amigo del mundo se vuelve enemigo de Dios. ¿O creen que la Escritura dice en vano que Dios ama celosamente al espíritu que hizo morar en nosotros? Pero él nos da mayor ayuda con su gracia. Por eso dice la Escritura: “Dios se opone a los orgullosos, pero da gracia a los humildes”» (Santiago 4:1-6, NVI).

Tres tipos de conflictos:

1. *El conflicto* _____. Santiago comienza su enseñanza sobre el conflicto con una pregunta: «¿De dónde surgen las guerras y los conflictos entre ustedes?».
2. *El conflicto* _____. «¿No es precisamente de las pasiones que luchan dentro de ustedes mismos?». Nuestros deseos internos insatisfechos producen nuestras guerras externas descontroladas.
3. *El conflicto* _____. El conflicto hacia arriba es la tensión que tenemos con Dios. ¿Qué causa este conflicto? Los versículos 2 al 6 nos dan la clave: malas intenciones, relaciones adúlteras y el orgullo.

Aplicación

Dedica un tiempo en oración y pide al Espíritu Santo que te revele cualquier tipo de conflicto que necesitas resolver, sea exterior, interior o hacia arriba. Lo que sea que sientes que Dios te dice, sé obediente a la dirección de Dios.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo desarrollar la postura para navegar exitosamente por los conflictos

Revisión del equipo: ¿Cómo respondiste a la dirección del Señor en cuanto a resolver algún conflicto sea exterior, interior o hacia arriba?

Evaluación: ¿Cuáles son las actitudes necesarias para navegar exitosamente por los conflictos?

Perspectivas e ideas

Toda persona sobre la tierra sea rica o pobre, sabia o insensata, joven o anciana, experimentará conflictos. Nadie es inmune al conflicto. Entonces, ¿qué separa a aquellos que navegan exitosamente por el conflicto de aquellos que están siendo continuamente obstaculizados y socavados por este? Yo creo que se relaciona con la postura que tomamos. En otras palabras, la actitud y el espíritu con el cual haces frente al conflicto es lo que determinará tu habilidad para lidiar con este de manera saludable.

Algunas personas enfrentan el conflicto con una mentalidad de arreglar las cosas. Han decidido lo que harán y están determinados en arreglar la situación o a la otra persona. Otros evitan el conflicto a toda costa, sea que tratan de ignorarlo o desean que desaparezca. Sin embargo, otros afrontan al conflicto con un compromiso de manejarlo exitosamente. Estos individuos típicamente exhiben tres cualidades:

1. **La humildad.** Efesios 4:2 (NVI) dice: «Siempre humildes y amables, pacientes, tolerantes unos con otros en amor». Cuando enfrentas un conflicto con un espíritu humilde, inmediatamente se desarma mucha de la agresividad y la agitación asociada con el conflicto. Además, la humildad te permite aprender en el proceso. Casi siempre hay algo que podemos aprender de un conflicto. Desafortunadamente, la mayoría de los líderes quieren ser los que dan todas las enseñanzas. Proverbios 23:12 (NVI) dice: «Aplica tu corazón a la disciplina y tus oídos al conocimiento». Observe que la enseñanza no es automática. Usted debe «aplicar» su corazón y sus oídos antes de poder adquirir sabiduría; esto empieza con la humildad.
2. **La disposición a escuchar.** Uno de los hábitos de la gente altamente efectiva es: «buscar primero entender, luego ser entendido». Esto solo es posible si adoptamos una postura para escuchar. Cuando prestas toda tu atención a otra persona, no solo entenderás lo que realmente sucede, sino que ganarás un mayor respeto de la otra parte. La mayoría de la gente solo quiere ser escuchada. Desafortunadamente, a menudo los líderes impiden que esto suceda porque toman ventaja del poder de su posición o personalidad para demostrar su punto. Proverbios 18:13 (NVI) nos advierte al respecto: «Es necio y vergonzoso responder antes de escuchar».
3. **La amabilidad genuina.** Por último, entra a un conflicto con una postura amable. A menudo enfrentamos un conflicto con nuestras palabras y actitudes defensivas y cargadas de veneno. Esto nunca termina bien y con regularidad el daño es mayor. Ten presente esta simple verdad: Ser una persona grosera no es una condición necesaria para entrar a un conflicto. Sé ejemplo de amabilidad. Efesios 4:32 (NVI) dice: «Más bien, sean bondadosos y compasivos unos con otros, y perdónense mutuamente, así como Dios los perdonó a ustedes en Cristo».

Reflexión y debate

1. ¿Cómo has visto que la actitud o la postura de una persona afecta su habilidad de navegar por un conflicto de manera positiva o negativa?
2. ¿En cuál de estas tres cualidades te destacas más?
3. ¿Qué otras actitudes son esenciales para navegar exitosamente en un conflicto?

Aplicación

Piensa en un conflicto que viviste recientemente. ¿Cuál de los tres elementos fue el que menos reflejaste en esa situación? ¿Qué cambiarías hoy si tuvieras que enfrentar ese mismo conflicto?

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS
EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo desarrollar la postura para navegar exitosamente por los conflictos

Evaluación: ¿Cuáles son las actitudes necesarias para navegar exitosamente por los conflictos?

Toda persona sobre la tierra sea rica o pobre, sabia o insensata, joven o anciana, experimentará conflictos. Nadie es inmune al conflicto. La actitud y el espíritu con el cual haces frente al conflicto es lo que determinará tu habilidad para lidiar con este de manera saludable.

Tres cualidades de las personas que navegan exitosamente por los conflictos:

1. _____.

«Siempre humildes y amables, pacientes, tolerantes unos con otros en amor»
(Efesios 4:2).

«Aplica tu corazón a la disciplina y tus oídos al conocimiento» (Proverbios 23:12).

2. *La disposición a* _____.

«Buscar primero entender, luego ser entendido». —Stephen Covey

«Es necio y vergonzoso responder antes de escuchar» (Proverbios 18:13, NVI).

3. _____ *genuína*.

Ser una persona grosera no es una condición necesaria para entrar a un conflicto. Sé ejemplo de amabilidad.

«Más bien, sean bondadosos y compasivos unos con otros, y perdónense mutuamente, así como Dios los perdonó a ustedes en Cristo» (Efesios 4:32, NVI).

Aplicación

Piensa en un conflicto que viviste recientemente. ¿Cuál de los tres elementos fue el que menos reflejaste en esa situación? ¿Qué cambiarías hoy si tuvieras que enfrentar ese mismo conflicto?

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con el conflicto

Análisis en equipo: Después de reflexionar acerca del conflicto previo, ¿qué hubieras cambiado acerca de tu postura hacia el conflicto?

Evaluación: ¿Cómo manejas típicamente el conflicto?

Perspectivas e ideas

Hechos 15 relata un conflicto sucedido entre Pablo, Bernabé y un grupo de hombres de Judea. El asunto tuvo que ver con el hecho de que si los gentiles debían o no ser circuncidados. De este conflicto podemos descubrir seis pasos prácticos para resolver conflictos:

1. *Escucha a ambas partes.* Pablo y Bernabé dieron testimonio de cómo Dios los había usado en la conversión de los gentiles. Y los creyentes que eran de la secta de los fariseos explicaron que desde su punto de vista era necesario circuncidar a los gentiles y exigirles que obedecieran la ley de Moisés (Hechos 15:2-5, NVI). Los apóstoles y los ancianos escucharon ambos lados del asunto.
2. *Participa en el debate.* Luego, los apóstoles y los ancianos se reunieron para debatir el asunto. Hechos 15:6-7 dice: «Los apóstoles y los ancianos se reunieron para examinar este asunto. Después de una larga discusión...». En vez de llegar a una conclusión apresurada, estos líderes tomaron el tiempo necesario para tener una comprensión completa del conflicto.
3. *Presenta los hechos.* Después de un largo debate, Pedro habló de la obra que Dios estaba haciendo entre los gentiles y el hecho de que Dios los aceptó al darles el Espíritu Santo (Hechos 15:7-11, NVI).
4. *Facilita pruebas de apoyo.* Pablo y Bernabé hablaron sobre las señales y los prodigios que Dios había hecho por medio de ellos entre los gentiles. Entonces, Jacobo citó a los profetas para confirmar la obra del Espíritu Santo entre los gentiles (Hechos 15:12-18). Este comentario aportó pruebas para apoyar a los líderes a enfrentar sabiamente ese conflicto.
5. *Articula una solución amable, responsable y dirigida por el Espíritu.* Santiago dijo: «Por lo tanto, yo considero que debemos dejar de ponerles trabas a los gentiles que se convierten a Dios. Más bien debemos escribirles que se abstengan de lo contaminado por los ídolos, de la inmoralidad sexual, de la carne de animales estrangulados y de sangre. En efecto, desde tiempos antiguos Moisés siempre ha tenido en cada ciudad quien lo predique y lo lea en las sinagogas todos los sábados» (Hechos 15:19-21, NVI). Observe que la solución estaba basada en hechos, sin ser prepotentes y sin ignorar las responsabilidades de los gentiles. El versículo 28 dice: «Nos pareció bien al Espíritu Santo y a nosotros no imponerles a ustedes ninguna carga aparte de los siguientes requisitos...». Los requisitos fueron explicados según los dirigió el Espíritu Santo.
6. *Elabora una estrategia de comunicación.* Por último, después de articular la solución, los apóstoles y los ancianos armaron un equipo para entregar una carta a los creyentes en Antioquía, Siria y Cilicia. La carta clarificó toda la situación y proveyó una solución. ¿Cuál fue el resultado final? Hechos 15:31 (NVI): «Los creyentes la leyeron y se alegraron por su mensaje alentador». La Iglesia resolvió el conflicto responsablemente y con éxito.

Reflexión y debate

1. ¿De qué manera te desafían estos seis pasos para la resolución de conflictos?
2. ¿Cuál de los seis pasos es el más fácil de olvidar? ¿Por qué?
3. ¿Cómo podría el uso de estos principios haber producido un mejor resultado en un conflicto que enfrentaste con anterioridad?

Aplicación

Piensa acerca de un conflicto que estás enfrentando ahora. Al usar el esquema para la resolución de conflictos de Hechos 15, ¿cómo deberías proceder para dar lugar a una resolución?

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con el conflicto

Evaluación: ¿Cómo manejas típicamente el conflicto?

Hechos 15 relata un conflicto sucedido entre Pablo, Bernabé y un grupo de hombres de Judea. El asunto tuvo que ver con el hecho de que si los gentiles debían o no ser circuncidados.

Seis pasos prácticos para resolver conflictos:

1. *Escucha a _____ partes del asunto (Hechos 15:2-5).*

2. *Participa en el _____.*

«Los apóstoles y los ancianos se reunieron para examinar este asunto. Después de una larga discusión...» (Hechos 15:6-7).

3. *Presenta los _____ (Hechos 15:7-11).*

4. *Facilita pruebas de _____.*

Pablo y Bernabé hablaron sobre las señales y los prodigios que Dios había hecho por medio de ellos entre los gentiles. Entonces, Jacobo citó a los profetas para confirmar la obra del Espíritu Santo entre los gentiles (Hechos 15:12-18).

5. *Articula una _____ amable, _____ y dirigida por el Espíritu.*

«Por lo tanto, yo considero que debemos dejar de ponerles trabas a los gentiles que se convierten a Dios. Más bien debemos escribirles que se abstengan de lo contaminado por los ídolos, de la inmoralidad sexual, de la carne de animales estrangulados y de sangre. En efecto, desde tiempos antiguos Moisés siempre ha tenido en cada ciudad quien lo predique y lo lea en las sinagogas todos los sábados» (Hechos 15:19-21, NVI).

«Nos pareció bien al Espíritu Santo y a nosotros no imponerles a ustedes ninguna carga aparte de los siguientes requisitos...» (Hechos 15:28).

6. *Elabora una estrategia de _____.*

«Los creyentes la leyeron y se alegraron por su mensaje alentador» (Hechos 15:31, NVI).

Aplicación

Piensa acerca de un conflicto que estás enfrentando ahora. Al usar el esquema para la resolución de conflictos de Hechos 15, ¿cómo deberías proceder para dar lugar a una resolución?

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Qué hacer cuando no puedes resolver un conflicto

Análisis en equipo: ¿De qué manera los seis pasos de Hechos 15 han cambiado la forma que abordas un conflicto?

Evaluación: ¿En qué momento enfrentaste un conflicto que no pudiste resolver?

Perspectivas e ideas

Desafortunadamente, no podemos resolver todos los conflictos en la manera que esperamos. De hecho, algunos conflictos nunca se resuelven. ¿Qué debes hacer en esas situaciones? ¿Cómo haces para avanzar cuando en el trasfondo el conflicto está hirviendo fuego lento?

1. *Descifra si debes resolver o gestionar la tensión.* El autor Andy Stanley señala la importancia de evaluar si el conflicto es una tensión que debe ser resuelta, o una tensión que debe ser gestionada. Por ejemplo, si tienes hijos quizás experimentas una tensión acerca de cuánta libertad debes darles. Por supuesto que ellos quieren más libertad. Pero, por otro lado, esperas que su comportamiento sea más responsable (lo que les hará ganar más libertad). Nunca llegarás a resolver enteramente esta tensión porque es algo que debe ser gestionado, no resuelto. Lo mismo es cierto en la iglesia. Pueden existir tensiones sobre cuánto tiempo debe dedicarse a la adoración en los cultos. Algunas personas creen que se le da mucho tiempo, mientras que otros insisten que es muy poco. Nunca podrás resolver una tensión y lograr que todos estén contentos. En cambio, es una tensión que debes gestionar. Cuando no puedes resolver un conflicto, pregúntate: *¿Es un conflicto que debe ser resuelto o es una tensión que debe ser gestionada?*
2. *Protege la relación.* A veces surgen conflictos que ponen en peligro las relaciones. Quizás no estés de acuerdo con el comportamiento de un miembro de tu familia, o tal vez te opongas a cómo un compañero de trabajo está gestionando un proyecto. Aunque el conflicto escale, recuerda, las relaciones son prioridad. Mantén abierta la comunicación, no cierres las puertas. Las personas son más importantes que nuestras opiniones y proyectos.
3. *Establece límites claros.* Proverbios 25:17 (nvi) dice: «No frecuentes la casa de tu amigo; no sea que lo fastidies y llegue a aborrecerte». Observa que este versículo de ninguna manera dice que nunca debes ir a la casa de tu vecino. Simplemente establece un límite. El mismo principio se aplica al conflicto. Cuando un conflicto permanece sin resolver, no significa que jamás debes volver a hablar con esa persona, sino que quizás debes establecer algunos límites. Esto es especialmente cierto si la otra persona es irrespetuosa o incluso tóxica.
4. *Ora.* Por último, si un conflicto queda sin resolver, ora por ti y por la otra persona. Pídele a Dios que te ayude a resolver el conflicto. Protege tu corazón de la amargura. Ora que Dios bendiga a la otra persona. He visto cómo se han resuelto conflictos luego de años porque las personas permanecieron fieles en la oración, confiando en el Señor y manteniendo un corazón abierto.

Los conflictos sin resolver no son fáciles de navegar, pero los cuatro pasos enumerados arriba te ayudarán a redefinir el conflicto y cómo respondes a este.

Reflexión y debate

1. ¿Cuál es el resultado de conflictos sin resolver en nuestro corazón?
2. ¿Cuál de las cuatro estrategias enumeradas anteriormente te desafía más? ¿Por qué?
3. ¿Qué consejos o ideas agregarías a la lista anterior?

Aplicación

¿Qué conflicto enfrentaste que nunca se resolvió? ¿Cómo pueden los cuatro pasos enumerados redefinir el conflicto en tu mente? Quizás debas reanudar el contacto para encontrar una resolución. Si fuera así, ¿cuál debería ser tu primer paso?

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Qué hacer cuando no puedes resolver un conflicto

Evaluación: ¿En qué momento enfrentaste un conflicto que no pudiste resolver?

Desafortunadamente, no podemos resolver todos los conflictos en la manera que esperamos. De hecho, algunos conflictos nunca se resuelven.

Cómo responder cuando los conflictos no se resuelven:

1. *Descifra si debes _____ o _____ la tensión.*

El autor Andy Stanley señala la importancia de evaluar si el conflicto es una tensión que debe ser resuelta, o una tensión que debe ser gestionada. Cuando no puedes resolver un conflicto, pregúntate:

2. *Protege la _____.*

Aunque el conflicto escale, recuerda, las relaciones son prioridad. Mantén abierta la comunicación, no cierres las puertas. Las personas son más importantes que nuestras opiniones y proyectos.

3. *Establece _____ claros.*

«No frecuentes la casa de tu amigo; no sea que lo fastidies y llegue a aborrecerte»
(Proverbios 25:17, NVI).

4. _____

Pídele a Dios que te ayude a resolver el conflicto. Protege tu corazón de la amargura. Ora que Dios bendiga a la otra persona.

Aplicación

¿Qué conflicto enfrentaste que nunca se resolvió? ¿Cómo pueden los cuatro pasos enumerados redefinir el conflicto en tu mente? Quizás debas reanudar el contacto para encontrar una resolución. Si fuera así, ¿cuál debería ser tu primer paso?

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en el hogar

Análisis en equipo: ¿Qué otros pensamientos has tenido sobre los conflictos sin resolver?

Evaluación: ¿Cuáles son las fuentes más grandes de conflicto en los hogares de hoy?

Perspectivas e ideas

Independientemente de tu función en el hogar, es inevitablemente que surja el conflicto. Para algunos, estos conflictos se estacionan como una nube oscura y tormentosa que cambia la atmósfera del hogar. Para otros, estos conflictos vienen y se van rápidamente sin tener el tiempo suficiente para ahondar raíces de amargura.

Entonces, ¿cómo se debe lidiar con el conflicto en el hogar de una manera saludable? Aquí hay cuatro claves:

1. **La confianza.** Para establecer la confianza se debe comenzar con un amor que no se fundamenta en las emociones. El autor Jimmy Evans señala que el amor ágape, el amor incondicional, es el único amor que no está fundamentado en la emoción y debe servir como el termostato del amor en tu hogar. Si el termostato de tu hogar está basado en la emoción, entonces la temperatura del amor en tu hogar subirá y bajará. En este ambiente la confianza se evapora porque no tiene un fundamento sólido. Pero cuando fijas el termostato con el amor ágape, la confianza tiene un fundamento sólido.
2. **La verdad.** En una familia es esencial hablar la verdad. Las mentiras socavarán la confianza que tan arduamente trabajaste para establecer. En Efesios 4:15 (NTV), el apóstol Pablo dijo: «En cambio, hablaremos la verdad con amor y así creceremos en todo sentido hasta parecernos más y más a Cristo, quien es la cabeza de su cuerpo, que es la iglesia». El autor Jimmy Evans dice, «la verdad sin gracia es cruel y la gracia sin la verdad es insignificante». Se necesitan las dos para fomentar un hogar saludable. Si no puedes hablar la verdad en amor, eventualmente llegarás a resentir a las personas que ama.
3. **El tono.** El tono es acerca de cómo dices la verdad. Pablo dijo: «En cambio, hablaremos la verdad con amor...» (Efesios 4:15, NTV). En otras palabras, debemos hablar la verdad en el tono del amor. El tono siempre dicta cómo se conduce una conversación, y el tono de la *conexión* siempre superará al tono de la *corrección*. ¿De qué manera afecta la manera que escuchamos el tono de la conexión y de la corrección? Proverbios 15:1 (NTV) dice: «la respuesta apacible desvía el enojo, pero las palabras ásperas encienden los ánimos». El tono de la conexión es suave, mientras que el tono de la corrección es áspero.
4. **El momento apropiado.** La última clave para resolver el conflicto en el hogar es entender el momento apropiado para hacerlo. Tendemos a lidiar con el conflicto cuando está en uno de los dos extremos: cuando es fácil de resolver o cuando se tornó en una crisis total. Cuando el conflicto está en un lugar intermedio, tendemos a ignorarlo. Pero ignorar un conflicto permite que este se agrave con el paso del tiempo. Eclesiastés 3:1, (NTV) dice: «hay una temporada para todo, un tiempo para cada actividad bajo el cielo».

Reflexionar y discutir

1. ¿En qué tipo de amor estaba fundamentada tu familia cuando eras niño? ¿Cómo afectó esto la confianza en tu hogar?
2. ¿De qué manera encuentras que las cuatro claves anteriores son ciertas en tu propia familia?
3. ¿Cuál de las cuatro claves es tu mayor fortaleza y cuál es tu mayor debilidad?

Aplicación

Repasa en oración las cuatro claves para lidiar con el conflicto en el hogar. ¿Cuáles serían algunos de los pasos prácticos que puedes tomar para cultivar la confianza, la verdad, el tono y el momento apropiado? Elabora un plan de acción esta semana y comienza a fomentar un ambiente más saludable en tu hogar para la resolución de conflictos. .

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en el hogar

Evaluación: ¿Cuáles son las fuentes más grandes de conflicto en los hogares de hoy?

Independientemente de tu función en el hogar, es inevitablemente que surja el conflicto. Para algunos, estos conflictos se estacionan como una nube oscura y tormentosa que cambia la atmósfera del hogar. Para otros, estos conflictos vienen y se van rápidamente sin tener el tiempo suficiente para ahondar raíces de amargura.

Cuatro claves para resolver el conflicto en el hogar:

1. _____

El autor Jimmy Evans señala que el amor ágape, el amor incondicional, es el único amor que no está fundamentado en la emoción y debe servir como el termostato del amor en tu hogar.

2. _____

«En cambio, hablaremos la verdad con amor y así creceremos en todo sentido hasta parecernos más y más a Cristo, quien es la cabeza de su cuerpo, que es la iglesia» (Efesios 4:15, NTV).

3. _____

El tono siempre dicta cómo se conduce una conversación, y el tono de la _____ siempre superará al tono de la _____.

«La respuesta apacible desvía el enojo, pero las palabras ásperas encienden los ánimos» (Proverbios 15:1, NTV).

4. _____

«Hay una temporada para todo, un tiempo para cada actividad bajo el cielo» (Eclesiastés 3:1, NTV).

Aplicación

Repasa en oración las cuatro claves para lidiar con el conflicto en el hogar. ¿Cuáles serían algunos de los pasos prácticos que puedes tomar para cultivar la confianza, la verdad, el tono y el momento apropiado? Elabora un plan de acción esta semana y comienza a fomentar un ambiente más saludable en tu hogar para la resolución de conflictos.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en tu equipo

Análisis en equipo: ¿Cómo has aplicado la confianza, la verdad, el tono y el momento exacto para cultivar una resolución saludable de conflictos en tu hogar?

Evaluación: ¿Cuáles son los conflictos más grandes que experimentamos como equipo?

Perspectivas e ideas

El conflicto en el equipo puede ser negativo, desmoralizador y degradante. Todos hemos visto como el conflicto perturba la unidad del equipo y detiene el progreso. Entonces, ¿cómo lidias con los conflictos en tu equipo? Considera estas cuatro estrategias:

1. *Cultiva conflictos saludables en equipo.* El autor y consultor Patrick Lencioni es un gran proponente de la resolución de conflictos en equipo y ha escrito extensamente sobre el tema. Lencioni afirma que cuando un equipo no está en desacuerdo, debate ideas o tiene conversaciones difíciles, la organización falla en producir resultados. ¿Cuál es la clave para crear conflictos saludables con tu equipo? La confianza. Cuando realmente confían unos en otros, las personas están mucho más dispuestas a desafiar las ideas y participar en debates intensos porque no temen la represalia. El resultado es que habrá un mayor compromiso y rendición de cuentas en los resultados obtenidos.
2. *Establece reglas para el conflicto.* La cultura es el resultado de todo lo que toleras. Si toleras la murmuración, la queja, hablar a espaldas de alguien y el conflicto entre los miembros de tu equipo, producirás una cultura estancada en el enojo y hasta en la hostilidad. El experto financiero Dave Ramsey dijo en su organización: «las quejas deben ser elevadas, pero los elogios deben circular». En otras palabras, si tienes una queja acerca de uno de los miembros del equipo, primero ve y habla con esa persona. Si eso no resuelve la situación «elévala» al supervisor (no a sus compañeros de trabajo, amigos o cualquiera que esté dispuesto a escucharte). Pero si tienes algún elogio para decir a los miembros de tu equipo, compártelo y celébralo. Establece las reglas para la resolución de conflictos y luego comunícalas a tu equipo.
3. *Trata el conflicto rápidamente.* El conflicto rápidamente reúne oyentes, extiende sus alas y levanta vuelo. En otras palabras, cuando surge un conflicto, la gente tiende a compartirlo con cualquiera que esté dispuesto a escucharlo, y esas personas salen a compartirlo con todos los demás. No permitas que el conflicto se salga de control. Si tienes un asunto con un miembro del equipo, aborda el asunto ahora. Si dos de los miembros de tu equipo tienen problemas entre ellos, reúnelos y hazlos lidiar con el asunto como adultos maduros. Como dijo el apóstol Pablo: «Si se enojan, no pequen» No permitan que el enojo les dure hasta la puesta del sol» (Efesios 4:26, NVI). Cuanto más se incube el conflicto, más sufrirá tu misión.
4. *Invierte en las relaciones.* Por último, si quieres minimizar los conflictos innecesarios en tu equipo, invierte tiempo en construir relaciones personales con tu equipo. Pasen tiempo juntos (fuera de tu ámbito como equipo), comiendo, celebrando y orando juntos. Cuanto más tiempo «libre» pases con el equipo experimentarán menos conflictos.

Reflexión y debate

1. ¿Qué tan abierto (y confiado) es nuestro equipo en lo que se refiere a participar en un conflicto saludable?
2. ¿Qué reglas deben establecerse cuando surjan conflictos entre los miembros del equipo?
3. ¿Cómo podemos invertir mejor en las relaciones entre los miembros de nuestro equipo?

Aplicación

Da dos pasos esta semana. Primero, si existe un conflicto entre ti y un miembro del equipo, comprométete a resolverlo en los próximos cinco días. No esperes más. Segundo, trabaja en equipo para pensar en reglas saludables sobre cómo lidiar con el conflicto cuando surja. Pónganse de acuerdo en equipo sobre estas, comuníquenlas y rindan cuentas unos a otros.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en tu equipo

Evaluación: ¿Cuáles son los conflictos más grandes que experimentamos como equipo?

El conflicto de equipo puede ser negativo, desmoralizador y degradante. Todos hemos visto como el conflicto perturba la unidad del equipo y detiene el progreso.

Cuatro estrategias para lidiar con los conflictos en tu equipo:

1. *Cultiva conflictos* _____ *en equipo.*

El autor y consultor Patrick Lencioni afirma que cuando un equipo no está en desacuerdo, debate ideas o tiene conversaciones difíciles, la organización falla en producir resultados. ¿Cuál es la clave para crear conflictos saludables con su equipo? La confianza.

2. *Establece* _____ *para el conflicto.*

La cultura es el resultado de todo lo que toleras. Si toleras la murmuración, la queja, hablar a espaldas de alguien y el conflicto entre los miembros de tu equipo, producirás una cultura estancada en el enojo y hasta en la hostilidad. Establece las reglas para la resolución de conflictos y luego comunícalas a tu equipo.

3. *Trata con el conflicto* _____.

El conflicto rápidamente reúne oyentes, extiende sus alas y levanta vuelo. En otras palabras, cuando surge un conflicto, la gente tiende a compartirlo con cualquiera que esté dispuesto a escucharlo, y esas personas salen a compartirlo con todos los demás.

«Si se enojan, no pequen» No permitan que el enojo les dure hasta la puesta del sol» (Efesios 4:26, NVI).

4. *Invierte en las* _____.

Pasen tiempo juntos (de tu ámbito como equipo), comiendo, celebrando y orando juntos.

Aplicación

Da dos pasos esta semana. Primero, si existe un conflicto entre ti y un miembro del equipo, comprométete a resolverlo en los próximos cinco días. No esperes más. Segundo, trabaja en equipo para pensar en reglas saludables sobre cómo lidiar con el conflicto cuando surja. Pónganse de acuerdo en equipo sobre estas, comuníquelas y rindan cuentas unos a otros.



LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en la congregación

Análisis en equipo: ¿Qué progreso has logrado hacia establecer reglas para manejar el conflicto con tu equipo? ¿Deben ser revaluadas en alguna manera?

Evaluación: ¿Cuáles son los conflictos más grandes que estamos viviendo ahora en nuestra congregación?

Perspectivas e ideas

En Mateo 18:15-17 (RVR1960), Jesús nos enseña cómo lidiar con el conflicto causado por el pecado. Él dijo: «por tanto, si tu hermano peca contra ti, ve y repréndele estando tú y él solos; si te oyere, has ganado a tu hermano. Mas si no te oyere, toma aún contigo a uno o dos, para que en boca de dos o tres testigos conste toda palabra. Si no los oyere a ellos, dilo a la iglesia; y si no oyere a la iglesia, tenle por gentil y publicano».

Aunque este pasaje trata específicamente con el pecado, también podemos aplicarlo como un principio amplio para la resolución de conflictos. Por lo general, la resolución de conflictos en una congregación debería incluir tres elementos:

1. *El proceso.* Jesús explicó un proceso de tres pasos al confrontar el pecado en la congregación. De la misma manera, el conflicto congregacional requiere tener un proceso si es que se ha de tratar eficazmente. Por ejemplo, si hay un conflicto sobre la compra de un terreno, un traslado, terminar un ministerio o suspender los fondos a un programa, debes identificar los pasos apropiados para resolver el conflicto. La clave es crear anticipadamente el proceso para la resolución de conflictos con un grupo de líderes sabios, estratégicos y maduros. Esto te permitirá crear el proceso antes de que las emociones se interpongan en el camino.
2. *La progresión.* Lo segundo que podemos observar en la ilustración de Jesús es que hubo una progresión en cómo se manejó el conflicto. Inicia al ir directamente con la persona y tener una conversación con ella. Eventualmente, el conflicto llega a toda la congregación. ¿Qué lecciones aprendemos en la resolución de conflictos? Nunca comiences la resolución de un conflicto con la acción más extrema. En la mayoría de los casos, una respuesta agraciada, responsable y amable al tener una conversación persona a persona resolverá el conflicto. Nadie quiere ser avergonzado, y se protege la dignidad de la persona. No obstante, si la conversación persona a persona no da resultado, el proceso progresivo delineado asegura que la resolución aún es posible. ¿Tienes un proceso progresivo para la resolución de conflictos?
3. *La gente.* Por último, en el proceso de Jesús participaron varias personas, desde líderes claves hasta la congregación entera. ¿Quiénes son los líderes sabios que pueden ofrecer perspectiva, ayuda y dirección cuando surgen los conflictos? Navegar por el conflicto solo puede ser perjudicial.

Establece un proceso claro para resolver el conflicto congregacional, asegúrate de que sea progresivo en su naturaleza (basado en la gravedad del conflicto), e identifica los líderes sabios que pueden ofrecer una perspectiva sagaz a medida que progresas en el proceso.

Reflexión y debate

1. ¿Qué proceso tenemos establecido para lidiar con el conflicto en nuestra congregación?
2. ¿En qué manera es nuestro proceso apropiadamente progresivo, y cómo incluye la participación de líderes sabios?
3. ¿En qué conflicto podríamos aplicar estos principios ahora mismo?

Aplicación

Trabajen juntos como equipo para desarrollar un plan para lidiar sabiamente con el conflicto congregacional. Elabora un proceso, haz que sea progresivo e incluye a las personas correctas.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en la congregación

Evaluación: ¿Cuáles son los conflictos más grandes que estamos viviendo ahora en nuestra congregación?

«Por tanto, si tu hermano peca contra ti, ve y repréndele estando tú y él solos; si te oyere, has ganado a tu hermano. Mas si no te oyere, toma aún contigo a uno o dos, para que en boca de dos o tres testigos conste toda palabra. Si no los oyere a ellos, dilo a la iglesia; y si no oyere a la iglesia, tenle por gentil y publicano» (Mateo 18:15-17, RVR1960).

Tres elementos para resolver el conflicto congregacional:

1. _____

Jesús explicó un proceso de tres pasos al confrontar el pecado en la congregación. De la misma manera, el conflicto congregacional requiere tener un proceso si es que se ha de tratar eficazmente. La clave es crear anticipadamente el proceso para la resolución de conflictos con un grupo de líderes sabios, estratégicos y maduros. Esto te permitirá crear el proceso antes de que las emociones se interpongan en el camino.

2. _____

Nunca comiences la resolución de un conflicto con la acción más extrema. En la mayoría de los casos, una respuesta agraciada, responsable y amable al tener una conversación persona a persona resolverá el conflicto.

3. _____

¿Quiénes son los líderes sabios que pueden ofrecer perspectiva, ayuda y dirección cuando surgen los conflictos? Navegar por el conflicto solo puede ser perjudicial.

Aplicación

Trabajen juntos como equipo para desarrollar un plan para lidiar sabiamente con el conflicto congregacional. Elabora un proceso, haz que sea progresivo e incluye a las personas correctas.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en la sociedad

Análisis en equipo: ¿Qué proceso has logrado para resolver los conflictos en tu congregación?

Evaluación: ¿Qué asuntos en la sociedad están produciendo los niveles más altos de conflicto?

Perspectivas e ideas

La sociedad es cada vez más compleja, como también son los asuntos locales, nacionales e internacionales. Lidiar con estos asuntos no es fácil, y en la cultura de hoy uno puede ser desacreditado si dice algo incorrecto.

¿Cómo debemos manejar el conflicto en la sociedad cuando las repercusiones pueden ser imperdonables? A continuación, hay tres características que deben marcar nuestras respuestas como líderes cristianos:

1. *Claridad bíblica.* Nuestra cosmovisión debe permanecer enraizada en las enseñanzas de la Escritura. Todos tienen una opinión, pero las opiniones, así como vienen se van. Debemos estar fundamentados en la Escritura y debemos enseñarle a nuestra congregación a que piense bíblicamente. Hebreos 4:12 (NVI) nos recuerda: «Ciertamente, la palabra de Dios es viva y poderosa, y más cortante que cualquier espada de dos filos. Penetra hasta lo más profundo del alma y del espíritu, hasta la médula de los huesos, y juzga los pensamientos y las intenciones del corazón». Permite que la Palabra de Dios juzgue tus pensamientos y actitudes y que aliñe tu vida con la verdad de Dios con regularidad.
2. *Sensibilidad cultural.* Muchas veces nuestros propios trasfondos culturales nublan nuestra respuesta a los asuntos culturales. Nos olvidamos cómo se siente estar en el lugar del otro, sentir su dolor, sus dificultades, sus pruebas y las normas culturales. Como resultado hacemos afirmaciones generales que no dan lugar al diálogo, y mucho menos a la compasión. Ten en mente que cada persona con la que estás en desacuerdo fue creada a la imagen de Dios (Génesis 1:27). Puedes estar en desacuerdo sin ser desagradable. Jesús dijo: «Así que en todo traten ustedes a los demás tal y como quieren que ellos los traten a ustedes. De hecho, esto es la ley y los profetas» (Mateo 7:12, NVI). La mejor manera de practicar la regla de oro es escuchar, entender la cultura de la persona y mostrar amor incondicional.
3. *Sabiduría personal.* Por último, es imperativo que usemos sabiduría en cómo manejamos los conflictos en la sociedad. Por ejemplo, con la política. Quizás no haya otro asunto que produzca tanta división. Ante todo, somos ciudadanos del cielo (Filipenses 3:20), no de los partidos políticos mayoritarios. Si sometes tu fe a una afiliación política, al final terminarás decepcionado. El evangelio está por encima, no por debajo, de cualquier partido político. Cuando publicas asuntos políticos en los medios sociales impides tu habilidad de alcanzar al 50 % de las personas que Dios te llamó para ganar, y quizás incluso el 50 % de tu congregación. No todos piensan como tu ni votan igual. No, claro que no debes renunciar a tus valores bíblicos, pero se sabio. Jesús dijo: «Los envío como ovejas en medio de lobos. Por tanto, sean astutos como serpientes y sencillos como palomas» (Mateo 10:16, NVI).

Reflexión y debate

1. ¿Cuáles son los temas culturales más candentes que se hablan en nuestra congregación o comunidad?
2. ¿Cuál de las tres características es aquella con la cual luchan más? ¿Por qué?
3. ¿Cómo se vería si se ejercitan las tres características juntas en un ámbito político polarizador?

Aplicación

Tomen tiempo como equipo para orar por la congregación, la ciudad y la nación. Pídanle a Dios que les dé sabiduría sobre cómo lidiar con los conflictos en la sociedad de una manera que honre a Dios, demuestren compasión y promuevan el Evangelio.

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO NAVEGAR EXITOSAMENTE POR LOS CONFLICTOS EN TU HOGAR, EQUIPO, IGLESIA Y LA SOCIEDAD

Cómo lidiar con los conflictos en la sociedad

Evaluación: ¿Qué asuntos en la sociedad están produciendo los niveles más altos de conflicto?

La sociedad es cada vez más compleja, como también son los asuntos locales, nacionales e internacionales. Lidiar con estos asuntos no es fácil, y en la cultura de hoy uno puede ser desacreditado si dice algo incorrecto.

Cómo responder al conflicto en la sociedad:

1. _____ *bíblica.*

«Ciertamente, la palabra de Dios es viva y poderosa, y más cortante que cualquier espada de dos filos. Penetra hasta lo más profundo del alma y del espíritu, hasta la médula de los huesos, y juzga los pensamientos y las intenciones del corazón» (Hebreos 4:12, NVI).

Permite que la palabra de Dios juzgue tus pensamientos y actitudes y que aliñe tu vida con la verdad de Dios con regularidad.

2. _____ *cultural.*

Ten en mente que cada persona con la que estás en desacuerdo fue creada a la imagen de Dios (Génesis 1:27). Puedes estar en desacuerdo sin ser desagradable.

«Así que en todo traten ustedes a los demás tal y como quieren que ellos los traten a ustedes. De hecho, esto es la ley y los profetas» (Mateo 7:12, NVI).

3. _____ *personal.*

Es imperativo que usemos sabiduría en cómo manejamos los conflictos en la sociedad. Si sometes tu fe a una afiliación política, al final terminarás decepcionado. El evangelio está por encima, no por debajo, de cualquier partido político.

«Los envío como ovejas en medio de lobos. Por tanto, sean astutos como serpientes y sencillos como palomas» (Mateo 10:16, NVI).

Aplicación

Tomen tiempo como equipo para orar por la congregación, la ciudad y la nación. Pídanle a Dios que les dé sabiduría sobre cómo lidiar con los conflictos en la sociedad de una manera que honre a Dios, demuestre compasión y promueva el Evangelio.