

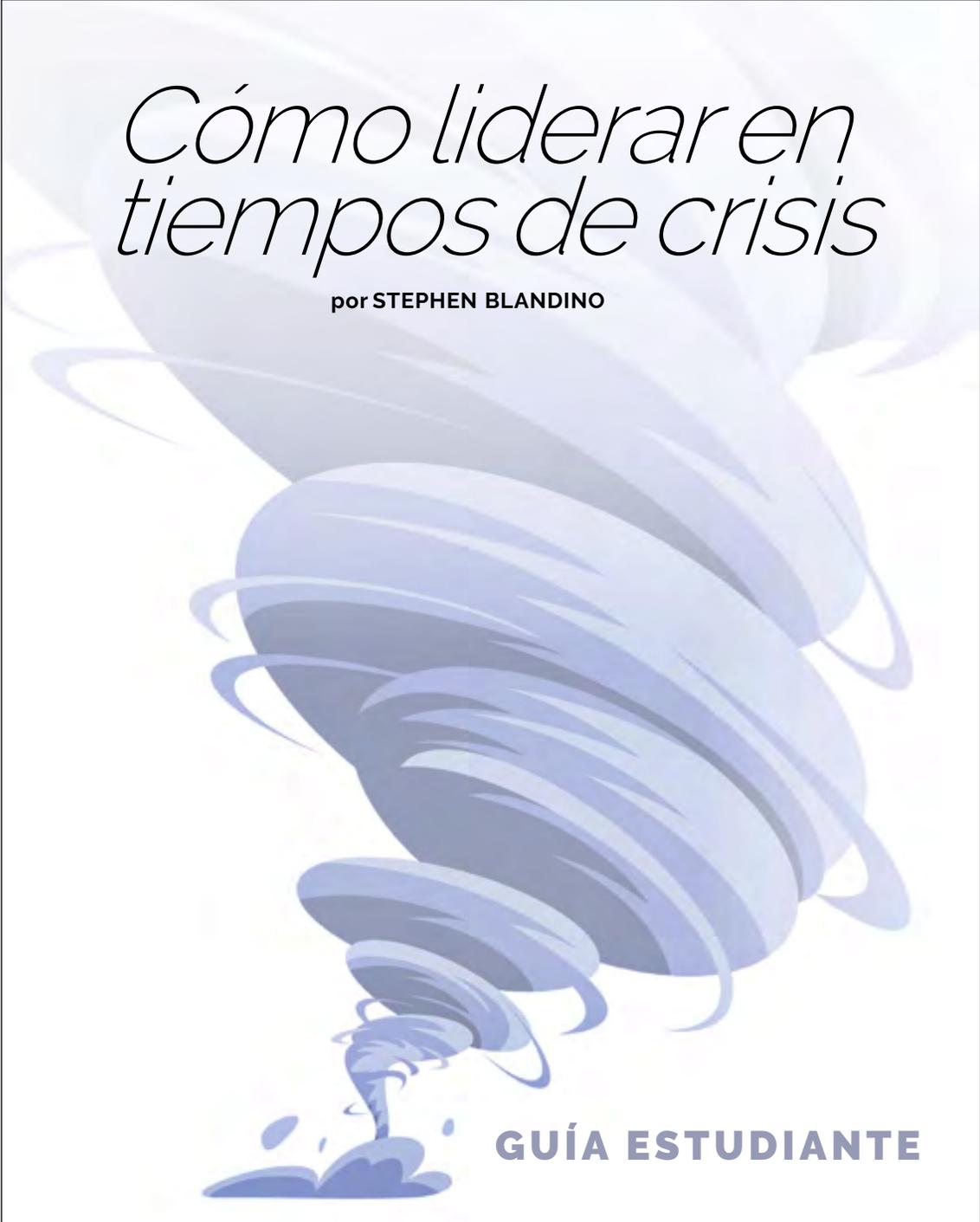
## Influence

**HAZ QUE VALGA LA PENA**

Un estudio de diez semanas para equipos de liderazgo

# *Cómo liderar en tiempos de crisis*

por STEPHEN BLANDINO



**GUÍA ESTUDIANTE**

## HAZ QUE VALGA LA PENA

Un estudio de diez semanas para equipos de liderazgo

### ¿Qué es Haz que valga la pena?

**H**az que valga la pena es un recurso para el desarrollo del liderazgo que puede utilizarse individualmente o con el personal, los voluntarios o los miembros de la junta directiva.

Cada entrega también está disponible en línea como un PDF descargable, junto con páginas interactivas para el uso de los miembros del grupo. Las palabras y frases subrayadas en el siguiente texto corresponden a las secciones para rellenar los espacios en blanco en las páginas para los miembros del equipo. Accede a estos recursos gratuitos en [influencemagazine.com/Downloads](http://influencemagazine.com/Downloads).

Estas lecciones fueron escritas por **STEPHEN BLANDINO**, pastor principal de la iglesia 7 City Church en Forth Worth, Texas, y autor de varios libros.



# Cómo liderar en tiempos de crisis

por **STEPHEN BLANDINO**



**H**ace años, mi esposa escuchó a alguien decir: «Puedes contar con que una gran crisis golpeará tu vida cada 10 años».

En aquel momento, pensó que sonaba un poco hipérbólico. Sin embargo, en los últimos 10 años, hemos experimentado *múltiples* crisis.

En primer lugar, tuvimos un gran susto con mi salud solo 18 meses después de fundar nuestra iglesia. La válvula mitral de mi corazón se rompió inesperadamente, requiriendo una cirugía de emergencia seguida de seis semanas de recuperación.

Luego nos enfrentamos a la interrupción que causó el COVID. Durante la pandemia, más del 40% de nuestra congregación se marchó y nunca más volvió. Hace poco que hemos comenzado a crecer de nuevo.

A lo largo del camino, también hemos experimentado varias crisis menores que han requerido atención.

Los acontecimientos y las épocas dolorosas ponen a prueba nuestro liderazgo y agotan tanto los recursos personales como los de la iglesia. Sin embargo, cuando se produce una crisis, responder a ella no es opcional.

El impacto a largo plazo sobre nuestra vida y nuestros ministerios tiene mucho que ver con la forma en que gestionamos las crisis.

Esta entrega de *Haz que valga la pena* ofrece 10 lecciones sobre cómo liderar en situaciones de crisis. Antes de explorarlas, considere cuatro elementos de la gestión de una crisis.

## **Actitud**

No siempre podemos controlar las circunstancias, pero podemos mantener una actitud saludable en medio de las dificultades.

Durante una crisis, es crucial que los pastores controlen sus emociones, encuentren en equilibrio entre optimismo y realismo y dirijan con oración, empatía y valores profundamente arraigados.

Fallar en cualquiera de estas áreas agravará la crisis.

## **Asesoría**

La apreciación de la crisis se hace por etapas.

Al principio, los acontecimientos tienden a desarrollarse con rapidez. Es el momento de evaluar y hacer frente a la amenaza inmediata.

A medida que se desarrolla la crisis, un análisis más detallado arroja información más profunda. Estos descubrimientos ayudan a los líderes a crear una estrategia para seguir adelante.

## **Asamblea**

Las crisis son demasiado grandes para que las gestione una sola persona. Los líderes deben reunir un equipo sabio y diverso para abordar los problemas a fondo y con eficacia.

Los miembros del equipo ayudan al pastor principal a llevar la carga. También aportan sabiduría, perspectiva y consejo durante la formulación del plan y la ejecución de la recuperación.

Un equipo de gestión de crisis no sólo incluye personal interno, miembros del consejo y líderes clave, sino también voces externas, como otros pastores, asesores jurídicos y expertos en diversos campos.

## **Acción**

Las crisis requieren una respuesta activa.

Cuando surge una crisis, los líderes toman medidas inmediatas para garantizar la seguridad de todos.

Sin embargo, una respuesta a largo plazo debe incluir una planificación clara, atención a la congregación, comunicación regular y preparación financiera.

Estas son las grandes categorías de la gestión de crisis. Las 10 lecciones siguientes profundizan con más detalle en la respuesta comprehensiva.

Cuando analices estas lecciones con tu equipo, ten en cuenta que las ideas no están en orden secuencial.

Más bien, este estudio identifica principios que se aplican a todo el proceso de respuesta a una crisis. Cada principio cumple un papel fundamental para ayudarte a liderar bien a través de cualquier crisis que pueda surgir en tu ministerio.

# 1 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Gestionar lo básico

### Evaluación

¿Qué es lo más importante para dirigir con éxito durante una crisis?

### Perspectivas e ideas

Nadie desea que lleguen las crisis, pero todo el mundo las atraviesa. Para los líderes en particular, estas épocas dolorosas ponen a prueba nuestro temple a cada paso del camino.

Aunque la mayoría de las crisis son inesperadas, hay que estar preparado para responder a ellas. La forma en que se afrontan estos momentos críticos determina en gran medida el resultado final.

Por eso es tan importante entender lo básico correctamente. Tal vez no puedas controlar las circunstancias, pero sí tus respuestas y tu liderazgo.

Sea cual sea la crisis, los siguientes elementos básicos son esenciales.

1. *Controla tus **emociones**.* El viejo adagio de los carteles británicos de la Segunda Guerra Mundial sigue siendo un buen consejo para la crisis de todo tipo: «Mantén la calma y sigue adelante».

Durante una crisis, la gente se deja llevar por las emociones de los líderes. Si te dejas llevar por tus emociones, empeorarás la situación y mermarás la confianza de tu equipo y congregación.

Filipenses 4:6,7 dice: «No se preocupen por nada; más bien, en toda ocasión, con oración y ruego, presenten sus peticiones a Dios y denle gracias. Y la paz de Dios, que sobrepasa todo entendimiento, cuidará sus corazones y sus pensamientos en Cristo Jesús».

2. *Lidera con tus **valores**.* El autor Steve Moore dijo una vez: «Casi todos los líderes afirmarían la importancia de los valores como el componente central de una filosofía de liderazgo y ministerio. Pocos líderes han identificado explícitamente sus valores y han desarrollado una comprensión de cómo impactan en cada decisión que toman».

Dado que es fácil transigir bajo presión, es vital definir los valores antes de que aparezca una crisis. Sólo entonces tendremos un verdadero norte que nos guíe a través de la tormenta.

3. *Adopta una postura de **oración**.* Santiago 1:5 dice, «Si a alguno de ustedes le falta sabiduría, pídasela a Dios y él se la dará, pues Dios da a todos generosamente sin menospreciar a nadie».

Nada pone más de relieve la necesidad de sabiduría que una crisis. Por eso, la oración debe ser una postura constante antes, después y durante esos momentos. Buscar la guía de Dios es primordial.

4. *Equilibrar **realismo** y **optimismo**.* Los líderes deben enfrentarse a la cruda realidad sin perder de vista el futuro.

Sin realismo, no abordaremos los problemas críticos de la crisis. Y sin optimismo, tu equipo perderá la esperanza. Los líderes eficaces encuentran el equilibrio adecuado para crear un camino a seguir.

### Reflexión y debate

1. ¿Cuáles de los cuatro puntos básicos anteriores te han resultado más difíciles de practicar en tiempos de crisis? ¿Por qué?
2. ¿Recuerdas alguna ocasión en la que faltara uno de estos elementos básicos durante una crisis? ¿Cómo empeoró la situación?
3. ¿Qué otros elementos básicos para liderar una crisis añadirías a la lista?

### Aplicación

Trabajen juntos en equipo para identificar sus valores. Pónganlos por escrito y discutan cómo dirigirían de acuerdo con estos principios durante una crisis.

# 1 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Gestionar lo básico

Nadie desea que lleguen las crisis, pero todo el mundo las atraviesa. Para los líderes en particular, estas épocas dolorosas ponen a prueba nuestro temple a cada paso del camino.

Aunque la mayoría de las crisis son inesperadas, hay que estar preparado para responder a ellas. La forma en que se afrontan estos momentos críticos determina en gran medida el resultado final.

Para entender lo básico correctamente:

1. *Controla tus* \_\_\_\_\_.

Durante una crisis, la gente se deja llevar por las emociones de los líderes. Si te dejas llevar por tus emociones, empeorarás la situación y mermarás la confianza de tu equipo y congregación.

«No se preocupen por nada; más bien, en toda ocasión, con oración y ruego, presenten sus peticiones a Dios y denle gracias. Y la paz de Dios, que sobrepasa todo entendimiento, cuidará sus corazones y sus pensamientos en Cristo Jesús» (Filipenses 4:6,7).

2. *Lidera con tus* \_\_\_\_\_.

«Casi todos los líderes afirmarían la importancia de los valores como el componente central de una filosofía de liderazgo y ministerio. Pocos líderes han identificado explícitamente sus valores y han desarrollado una comprensión de cómo impactan en cada decisión que toman» — Steve Moore

3. *Adopta una postura de* \_\_\_\_\_.

«Si a alguno de ustedes le falta sabiduría, pídasela a Dios y él se la dará, pues Dios da a todos generosamente sin menospreciar a nadie» (Santiago 1:5).

4. *Equilibrar* \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_.

### Aplicación

Trabajen juntos en equipo para identificar sus valores. Pónganlos por escrito y discutan cómo dirigirían de acuerdo con estos principios durante una crisis.

## 2 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

# Valorar la situación

### Revisión en equipo

¿Qué progresos ha realizado en la identificación de los valores de su equipo?

### Evaluación

¿Cuál ha sido tu respuesta visceral cuando has vivido una crisis?

### Perspectivas e ideas

Las crisis suelen ser grandes, rápidas e impredecibles.

Por definición, las crisis son importantes y graves. A menudo sorprenden a las personas y las dejan desorientadas.

En estas situaciones inquietantes, los líderes tienen la responsabilidad de valorar la situación y tomar medidas para resolverla.

Proverbios 18:15 dice: «El corazón prudente adquiere conocimiento, los oídos de los sabios procuran hallarlo».

La valoración de una crisis comienza con la formulación de preguntas clave. Las respuestas ayudarán a tomar decisiones inmediatamente después de la situación.

Ante una crisis, procura responder las siguientes seis preguntas.

1. **Seguridad:** *¿Están todos a salvo?* Cuando se trata de una situación de emergencia que implica una amenaza inminente, la seguridad es la primera prioridad.

Si el edificio se incendia, no se llama a una reunión para comentar el problema. Damos la alarma y ayudamos a la gente a salir lo antes posible.

2. **Realidad:** *¿Qué ha sucedido?* Los líderes deben comprender la naturaleza de la crisis. El proceso de descubrimiento implica investigar, recopilar hechos, tomar notas y crear una cronología.

Saber lo que ha ocurrido nos permite tomar decisiones informadas sobre lo que debemos hacer a continuación.

3. **Impacto:** *¿A qué personas afecta esto?* Las crisis producen un efecto dominó, por lo que los líderes deben evaluar el alcance de los daños. Se debe considerar cuidadosamente cómo la situación está afectando a las personas tanto dentro como fuera de la congregación.

4. **Pronóstico:** *¿Qué puede ocurrir a continuación?* Las crisis suelen desarrollarse por etapas. Los líderes prudentes no suponen que el suceso inicial es todo lo que ocurrirá. Consideran qué amenazas adicionales pueden surgir y cómo responder ahora para garantizar la seguridad y el bienestar de todos.

5. **Contactos:** *¿A qué colaboradores hay que llamar primero?* La mayoría de las crisis son demasiado grandes para que alguien las afronte solo. Requieren la ayuda de los miembros del personal, del consejo de administración y de otros líderes clave. Formular soluciones de forma aislada generalmente no es una buena idea.

6. **Acción:** *¿Qué debemos hacer a continuación?* Las crisis nos llaman a la acción, y los líderes eficaces siempre están planeando el siguiente paso.

Aunque seguramente habrá otras preguntas, esta lista es un buen punto de partida. Las preguntas anteriores proporcionan un marco básico para facilitarle al líder y a su equipo la valoración de la situación y la respuesta adecuada.

### Reflexión y debate

1. Cuando llega una crisis, ¿qué preguntas de las anteriores es más probable que se haga?
2. ¿Qué pregunta sería más fácil de olvidar durante las primeras horas de una crisis?
3. ¿Qué preguntas adicionales harías?

### Aplicación

Pide a los miembros del equipo que escriban las preguntas que se harían al principio de una crisis. Da a cada uno la oportunidad de presentar sus ideas. A continuación, trabaja en grupo para crear una lista de las 10 preguntas más importantes.

## 2

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Valorar la situación

«El corazón prudente adquiere conocimiento, los oídos de los sabios procuran hallarlo» (Proverbios 18:15).

Ante una crisis, procura responder las siguientes seis preguntas:

1. \_\_\_\_\_: *¿Están todos a salvo?*

Cuando se trata de una situación de emergencia que implica una amenaza inminente, la seguridad es la primera prioridad.

2. \_\_\_\_\_: *¿Qué ha sucedido?*

Los líderes deben comprender la naturaleza de la crisis. El proceso de descubrimiento implica investigar, recopilar hechos, tomar notas y crear una cronología.

3. \_\_\_\_\_: *¿A qué personas afecta esto?*

Las crisis producen un efecto dominó, por lo que los líderes deben evaluar el alcance de los daños.

4. \_\_\_\_\_: *¿Qué puede ocurrir a continuación?*

Las crisis suelen desarrollarse por etapas. Los líderes prudentes no suponen que el suceso inicial es todo lo que ocurrirá.

5. \_\_\_\_\_: *¿A qué colaboradores hay que llamar primero?*

La mayoría de las crisis son demasiado grandes para que alguien las afronte solo. Requieren la ayuda de los miembros del personal, del consejo de administración y de otros líderes clave. Formular soluciones de forma aislada generalmente no es una buena idea.

6. \_\_\_\_\_: *¿Qué debemos hacer a continuación?*

Las crisis nos llaman a la acción, y los líderes eficaces siempre están planeando el siguiente paso.

Aunque seguramente habrá otras preguntas, esta lista es un buen punto de partida. Las preguntas anteriores proporcionan un marco básico para facilitarle al líder y a su equipo la valoración de la situación y la respuesta adecuada.

### Aplicación

Pide a los miembros del equipo que escriban las preguntas que se harían al principio de una crisis. Da a cada uno la oportunidad de presentar sus ideas. A continuación, trabaja en grupo para crear una lista de las 10 preguntas más importantes.

## 3 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

# Reúne a tu equipo

### Revisión en equipo

¿Qué preguntas determinaron para ayudar a valorar una crisis desde el principio?

### Evaluación

¿Quién debe formar parte de un equipo de gestión de crisis?

### Perspectivas e ideas

**P**roverbios 11:14 dice, «Sin dirección, la nación fracasa; la victoria se alcanza con muchos consejeros». Este principio de buscar la opinión de otros es sin duda aplicable a la gestión de crisis. Se necesita un equipo de personas sabias que ayuden a sortear una crisis.

Sin un equipo sabio, tomarás todas las decisiones desde un punto de vista limitado: el tuyo propio. La perspectiva propia es valiosa, pero incompleta.

Como observó el experto en liderazgo bíblico J. Robert Clinton: «La diferencia entre líderes y seguidores es la perspectiva. La diferencia entre líderes y líderes eficaces es una mejor perspectiva».

Organiza un sólido equipo de gestión de crisis formado por miembros del personal, miembros de la junta directiva y otros líderes. Un equipo proporciona acceso a la «mejor perspectiva» que se necesita para navegar por terrenos difíciles.

Un buen equipo ayuda a proporcionar tres perspectivas cruciales.

1. *La perspectiva espiritual.* La Iglesia es un cuerpo espiritual comprometido con una misión espiritual. No es simplemente un negocio con grandes metas y objetivos enumerados.

Por lo tanto, es importante abordar cada decisión con una perspectiva bíblica, guiada por el Espíritu. Sin esta mentalidad, invariablemente se pasarán por alto las implicaciones eternas y las prioridades del Reino.

2. *La perspectiva relacional.* Una crisis afecta a las personas de distintas maneras. Dependiendo de lo cerca que estén del epicentro, unos sentirán los efectos más que otros.

Por ejemplo, la pandemia fue estresante para todos. Pero fue especialmente difícil para quienes perdieron familiares o sufrieron problemas de salud a largo plazo.

Un equipo diverso ayudará a ver la situación desde distintos puntos de vista para que la respuesta sea sabia y empática.

3. *La perspectiva organizativa.* La misión de la iglesia es espiritual, pero hay que tener en cuenta los reglamentos, las responsabilidades financieras y los requisitos legales.

El equipo adecuado ayudará a navegar por estas realidades con sabiduría e integridad.

El autor y psicólogo cristiano John Townsend dijo: «Una cosa que he observado es que no importa lo genial que sea tu producto, servicio, estrategia y sistemas, la gente adecuada puede acelerarlo todo, y la gente equivocada puede hundirte».

Lo último que necesita durante una crisis es que un equipo empeore las cosas. Se debe formar cuidadosamente un equipo que aporte ideas espirituales, relacionales y organizativas para el proceso que se presenta.

### Reflexión y debate

1. ¿Puede compartir algún ejemplo de cómo el equipo adecuado (o el equivocado) influyó en la respuesta a una crisis?
2. ¿Por qué son esenciales las perspectivas espiritual, relacional y organizativa durante la gestión de crisis?
3. ¿Cuáles otras perspectivas valiosas pueden ofrecer un equipo durante las crisis?

### Aplicación

Identifica tres tipos de crisis que hayan afectado a las iglesias de tu zona. Luego comenten qué cualidades necesitará tu equipo si esas situaciones se presentan dentro de tu iglesia.

## 3

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Reúne a tu equipo

«Sin dirección, la nación fracasa; la victoria se alcanza con muchos consejeros» (Proverbios 11:14).

Sin un equipo sabio, tomarás todas las decisiones desde un punto de vista limitado: el tuyo propio. La perspectiva propia es valiosa, pero incompleta.

«La diferencia entre líderes y seguidores es la perspectiva. La diferencia entre líderes y líderes eficaces es una mejor perspectiva» — J. Robert Clinton

Un buen equipo ayuda a proporcionar tres perspectivas cruciales:

1. *La perspectiva*\_\_\_\_\_.

Es importante abordar cada decisión con una perspectiva bíblica, guiada por el Espíritu. Sin esta mentalidad, invariablemente se pasarán por alto las implicaciones eternas y las prioridades del Reino.

2. *La perspectiva*\_\_\_\_\_.

Una crisis afecta a las personas de distintas maneras. Dependiendo de lo cerca que estén del epicentro, unos sentirán los efectos más que otros.

3. *La perspectiva*\_\_\_\_\_.

El equipo adecuado ayudará a navegar por estas realidades con sabiduría e integridad.

«Una cosa que he observado es que no importa lo genial que sea tu producto, servicio, estrategia y sistemas, la gente adecuada puede acelerarlo todo, y la gente equivocada puede hundirte» — John Townsend

**Aplicación**

Identifica tres tipos de crisis que hayan afectado a las iglesias de tu zona. Luego comenten qué cualidades necesitará tu equipo si esas situaciones se presentan dentro de tu iglesia.

## 4 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

# Buscar asesoramiento externo

### Revisión en equipo

¿Qué cualidades ayudarán a tu equipo a superar las crisis?

### Evaluación

¿Qué tipo de asesores externos podrían ayudar durante una crisis?

### Perspectivas e ideas

**R**eunir un equipo sabio es esencial en momentos de crisis. Sin embargo, el equipo también necesita la perspectiva de un consejero externo.

En muchas ocasiones me he enfrentado a una decisión difícil y he recurrido a la experiencia de personas ajenas a nuestra iglesia local.

Proverbios 12:15 dice: «Al necio le parece bien lo que emprende, pero el sabio escucha el consejo».

A veces, las personas menos involucradas emocionalmente en una crisis pueden ver las soluciones con mayor claridad. Considera la posibilidad de solicitar la opinión de personas de cada una de las cinco categorías siguientes.

1. **Asesores legales.** Las crisis plantean a veces difíciles cuestiones legales. Busca un abogado que pueda ayudarte a gestionar estos complejos asuntos de forma legal y ética.
2. **Pastores sabios.** Hay pocas situaciones de crisis en el ministerio que otro pastor no haya experimentado ya.

Apóyate en la sabiduría de pastores que ya han pasado por lo mismo y han salido a flote. Pide sus oraciones, y comenta con ellos los aspectos espirituales y prácticos de liderar a través de la crisis.

Estos pastores pueden ser una gran fuente de apoyo y aliento, no solo durante la crisis, sino también después, a medida que te recuperas, reconstruyes y sigues adelante.

3. **Líderes experimentados.** Además de pastores sabios, busca el consejo de otros líderes experimentados.

Puede tratarse de miembros del consejo de administración, líderes confesionales y otras personas con experiencia en la materia.

4. **Consejeros acreditados.** Los pastores son responsables de guiar a las personas en momentos de crisis. Aquí es donde la sabiduría de los consejeros profesionales acreditados puede ser especialmente útil.

Habla con un consejero sobre cómo abordar las necesidades mentales y emocionales de las personas en crisis. Puedes incluso invitar a un profesional cristiano de la salud mental para que hable a la congregación o dirija un grupo de apoyo de manera regular.

5. **Asesores financieros.** Las crisis suelen afectar a las finanzas de la iglesia. Si el impacto es trascendente, busca la ayuda de asesores financieros para determinar los pasos a seguir.

No atraveses las crisis solo. Algunos de los mejores consejos pueden venir de personas ajenas a tu iglesia local. Búscalos y escucha sus consejos.

### Reflexión y debate

1. ¿En qué asesores te has apoyado fuera de la iglesia durante un momento de crisis, y cómo te ayudaron esas personas?
2. ¿Cuál de los cinco tipos de asesoramiento es más probable que consultes en una crisis? ¿Cuál es el menos probable? ¿Por qué?
3. ¿A qué otro tipo de asesores puedes llamar durante una crisis?

### Aplicación

Trabaja en equipo para elaborar una lista de asesores a quienes acudir en caso de crisis. Guarda esta lista en un lugar al que puedas acceder fácilmente en caso de crisis.

## 4

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

**Buscar asesoramiento externo**

«Al necio le parece bien lo que emprende, pero el sabio escucha el consejo» (Proverbios 12:15).

A veces, las personas menos involucradas emocionalmente en una crisis pueden ver las soluciones con mayor claridad.

Cinco tipos de consejeros externos:

1. *Asesores* \_\_\_\_\_.

Las crisis plantean a veces difíciles cuestiones legales. Busca un abogado que pueda ayudarte a gestionar estos complejos asuntos de forma legal y ética.

2. *Pastores* \_\_\_\_\_.

Hay pocas situaciones de crisis en el ministerio que otro pastor no haya experimentado ya.

3. *Líderes* \_\_\_\_\_.

Puede tratarse de miembros del consejo de administración, líderes confesionales y otras personas con experiencia en la materia.

4. *Consejeros* \_\_\_\_\_.

Habla con un consejero sobre cómo abordar las necesidades mentales y emocionales de las personas en crisis.

5. *Asesores* \_\_\_\_\_.

Si el impacto es trascendente, busca la ayuda de asesores financieros para determinar los pasos a seguir.

**Aplicación**

Trabaja en equipo para elaborar una lista de asesores a quienes acudir en caso de crisis. Guarda esta lista en un lugar al que puedas acceder fácilmente en caso de crisis.

## 5 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

# Crear un plan

### Revisión en equipo

¿A quién incluiste en tu lista de asesores para momentos de crisis?

### Evaluación

¿Qué debe incluir un plan de gestión de crisis?

### Perspectivas e ideas

Las crisis exigen que actuemos. También nos llaman a trazar un plan.

Cuando Nehemías se dio cuenta de la crisis de Jerusalén, no se presentó y empezó a dar martillazos para reconstruir la ciudad. Él reunió cuatro componentes esenciales.

1. **Recursos.** Nehemías no sólo obtuvo el permiso del rey Artajerjes para regresar a Jerusalén, sino que también consiguió los recursos para reconstruir la muralla.

Nehemías apeló al rey: «... por favor, ordene a su guardabosques Asaf que me dé madera para reparar las puertas de la ciudad que están junto al Templo, la muralla de la ciudad y la casa donde he de vivir» (Nehemías 2:8).

Debido al favor de Dios, el rey concedió la petición de Nehemías.

Los planes para superar las crisis siempre requieren recursos. En algunos casos, puede que tenga que echar mano de sus reservas financieras para seguir adelante.

2. **Investigación.** Cuando Nehemías llegó a Jerusalén, evaluó la magnitud de la crisis. Nehemías nos cuenta: «Esa noche salí por la puerta del Valle hacia la fuente del Dragón y la puerta del Basurero. Inspeccioné las ruinas de la muralla de Jerusalén y sus puertas consumidas por el fuego» (2:13).

Los momentos de crisis a menudo requieren la toma de decisiones con rapidez, pero los líderes deben dedicar el tiempo necesario para examinar la situación antes de decidir qué hacer.

La investigación puede implicar una serie de llamadas telefónicas y reuniones para tratar de diagnosticar la crisis y encontrar una solución.

3. **Hoja de ruta.** Elabora un plan detallado para abordar y resolver la crisis.

Tras investigar el estado de la muralla, Nehemías elaboró una estrategia para reconstruirla. Consistía en trabajar en cada sección, colocar vigas y poner puertas.

Una vez terminadas las obras, Nehemías restableció las prácticas religiosas en Jerusalén.

4. **Roles.** Determina quién llevará a cabo cada una de las tareas de tu plan de respuesta a la crisis. Considera las funciones de los pastores, los miembros del personal, los miembros de la junta, los voluntarios y los ayudantes externos.

Nehemías movilizó trabajadores para construir diferentes partes del muro. El capítulo 3 de Nehemías enumera estos equipos y sus tareas.

Una vez terminada la construcción, los sacerdotes, levitas y músicos asumieron sus funciones de guiar al pueblo durante un tiempo de ayuno, arrepentimiento, adoración y obediencia a la ley.

### Reflexión y debate

1. ¿Cómo puede un líder equilibrar la tensión entre investigar y actuar cuando se enfrenta a una crisis?
2. ¿Por qué es importante asignar funciones específicas en tiempos de crisis?
3. ¿Qué otras lecciones sobre gestión de crisis puedes extraer de la historia de Nehemías?

### Aplicación

Trabaja en equipo para planificar un escenario de crisis. Elijan una crisis hipotética y, siguiendo los cuatro pasos anteriores, elaboren una estrategia para afrontarla.

## 5

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Crear un plan

Las crisis exigen que actuemos. También nos llaman a trazar un plan.

Cuando Nehemías se dio cuenta de la crisis de Jerusalén, no se presentó y empezó a dar martillazos para reconstruir la ciudad. Él reunió cuatro componentes esenciales.

1. \_\_\_\_\_.

«... por favor, ordene a su guardabosques Asaf que me dé madera para reparar las puertas de la ciudad que están junto al Templo, la muralla de la ciudad y la casa donde he de vivir» (Nehemías 2:8).

2. \_\_\_\_\_.

Cuando Nehemías llegó a Jerusalén, evaluó la magnitud de la crisis. Nehemías nos cuenta: «Esa noche salí por la puerta del Valle hacia la fuente del Dragón y la puerta del Basurero. Inspeccioné las ruinas de la muralla de Jerusalén y sus puertas consumidas por el fuego» (Nehemías 2:13).

3. \_\_\_\_\_.

Tras investigar el estado de la muralla, Nehemías elaboró una estrategia para reconstruirla. Consistía en trabajar en cada sección, colocar vigas y poner puertas.

Una vez terminadas las obras, Nehemías restableció las prácticas religiosas en Jerusalén.

4. \_\_\_\_\_.

Nehemías movilizó trabajadores para construir diferentes partes del muro. El capítulo 3 de Nehemías enumera estos equipos y sus tareas.

**Aplicación**

Trabaja en equipo para planificar un escenario de crisis. Elijan una crisis hipotética y, siguiendo los cuatro pasos anteriores, elaboren una estrategia para afrontarla.

## 6 | CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

# Permanecer visible

### Revisión en equipo

¿Qué lecciones has aprendido de la planificación de escenarios de crisis?

### Evaluación

¿Qué papel cumple la visibilidad del líder en una crisis?

### Perspectivas e ideas

**A**l contrastar el liderazgo de los fariseos con el de los líderes siervos, Jesús dijo a sus discípulos: «Pero entre ustedes no debe ser así. Al contrario, el que quiera hacerse grande entre ustedes deberá ser su servidor y el que quiera ser el primero deberá ser esclavo de los demás, así como el Hijo del hombre no vino para que le sirvan, sino para servir y para dar su vida en rescate por muchos» (Mateo 20:26–28).

El tipo de líder que Jesús describe es visible, está disponible y en contacto con las personas a las que sirve, incluso durante una crisis.

Cuando se produce una crisis, los sentimientos de vergüenza, conmoción o miedo pueden hacer que una persona quiera retirarse. Sin embargo, esto es lo último que debe hacer un líder.

Como dijo una vez el entrenador Bear Bryant: «En una crisis, no te escondas detrás de nada ni de nadie. Te van a encontrar de todas formas».

Permanece visible y disponible para los siguientes grupos:

1. **Tu equipo.** Tus subordinados necesitan verte y oírte, no una sola vez, sino con regularidad.

Cuando se desata una crisis, las incertidumbres inundan la mente de los miembros del equipo, ya sean empleados remunerados o voluntarios fieles. Ellos pueden preguntarse, *¿Sobrevivirá la iglesia? ¿Seguiré teniendo trabajo? ¿Cuáles serán las consecuencias?*

Asegúrate de que los miembros del equipo se sientan seguros compartiendo contigo sus miedos y preocupaciones. Dedicar tiempo para ver cómo están, orar con ellos y animarlos.

2. **Tu congregación.** Las personas que asisten a tu iglesia necesitan contar con tu presencia. Necesitan un pastor y un equipo pastoral que muestren empatía, respondan a sus preguntas y ofrezcan esperanza.

Los líderes deben proporcionar una presencia tranquilizadora, orando con la gente, animándola y dando ejemplo de esperanza y fe.

3. **Tu familia.** Los momentos de crisis consumen tiempo, recursos y las reservas emocionales. Las personas más cercanas a nosotros soportan una pesada carga mientras asistimos a reuniones, atendemos llamadas telefónicas y trabajamos muchas horas.

En esos momentos, debemos esforzarnos por permanecer visibles y disponibles para nuestros seres queridos.

### Reflexión y debate

1. ¿Cuándo has visto a un líder agacharse y ocultarse durante una crisis? ¿Qué impacto tuvo en el equipo y la organización?
2. ¿Por qué son especialmente importantes la visibilidad y la disponibilidad durante las crisis?
3. De los tres grupos anteriores, ¿qué necesidades son más difíciles de satisfacer durante una crisis? ¿Por qué?

### Aplicación

Trabajen en equipo para identificar formas prácticas de permanecer visibles y disponibles durante una crisis. Elaboren y conserven una lista de pautas para consultar cuando llegue ese momento.

3. ¿Cómo puedes llevar tus habilidades de trabajo en equipo al siguiente nivel?

### Aplicación

Anota en una hoja de papel cada habilidad para fomentar el espíritu de equipo. Debajo de cada habilidad, enumera al menos dos pasos que podrían dar para crecer en esa área. Toma medidas esta semana para implementar algunas de esas ideas.

## 6

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Permanecer visible

«Pero entre ustedes no debe ser así. Al contrario, el que quiera hacerse grande entre ustedes deberá ser su servidor y el que quiera ser el primero deberá ser esclavo de los demás, así como el Hijo del hombre no vino para que le sirvan, sino para servir y para dar su vida en rescate por muchos» (Mateo 20:26–28).

«En una crisis, no te escondas detrás de nada ni de nadie. Te van a encontrar de todas formas». — Bear Bryant

Permanece visible y disponible para los siguientes grupos:

1. *Tu* \_\_\_\_\_.

Quando se desata una crisis, las incertidumbres inundan la mente de los miembros del equipo, ya sean empleados remunerados o voluntarios fieles. Ellos pueden preguntarse, *¿Sobrevivirá la iglesia? ¿Seguiré teniendo trabajo? ¿Cuáles serán las consecuencias?*

2. *Tu* \_\_\_\_\_.

Las personas que asisten a tu iglesia necesitan contar con tu presencia. Necesitan un pastor y un equipo pastoral que muestren empatía, respondan a sus preguntas y ofrezcan esperanza.

3. *Tu* \_\_\_\_\_.

Los momentos de crisis consumen tiempo, recursos y las reservas emocionales. Las personas más cercanas a nosotros soportan una pesada carga mientras asistimos a reuniones, atendemos llamadas telefónicas y trabajamos muchas horas.

### Aplicación

Trabajen en equipo para identificar formas prácticas de permanecer visibles y disponibles durante una crisis. Elaboren y conserven una lista de pautas para consultar cuando llegue ese momento.

## 7

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Comunicar con honestidad

**Revisión en equipo**

¿Qué consejos prácticos encontró tu equipo para permanecer visible y disponible en momentos de crisis?

**Evaluación**

¿Qué impacto tiene la comunicación (o la falta de ella) durante una crisis?

**Perspectivas e ideas**

La comunicación es vital en tiempos de crisis. Sin embargo, los líderes de la iglesia a menudo pasan por alto la importancia de ofrecer información de manera oportuna y adecuada.

En medio del caos de una situación de crisis, es fácil que los pastores estén tan ocupados y distraídos que no se comuniquen, o digan las cosas de manera equivocada.

Efesios 4:29 dice: «No salga de la boca de ustedes ninguna palabra mala, sino solo la que sea buena para edificación, según la necesidad *del momento*, para que imparta gracia a los que escuchan» (NBLA).

La comunicación es una oportunidad para edificar a los demás en función de sus necesidades, y las crisis generalmente multiplican las necesidades.

Debemos comunicar la verdad en el tono adecuado para ayudar a las personas a entender la crisis y encontrar una manera de salir de ella.

Considere las siguientes formas de gestionar una comunicación sincera:

1. **Comunicación *secuencial***. Hay un orden para la comunicación durante una crisis. Por lo general, los líderes deben comunicarse con los miembros de la junta directiva, los miembros del personal, los líderes clave, los voluntarios y toda la congregación en un orden secuencial que tenga sentido para la crisis en cuestión.

Aunque no siempre es posible, en la mayoría de los casos te comunicarás en círculos concéntricos con toda la congregación.

2. **Comunicación *clara***. Una multitud de mensajeros hablando de improviso puede dar lugar a declaraciones poco claras o incluso contradictorias.

La comunicación oficial escrita, ya sea a través de mensajes en línea, boletines informativos, correos electrónicos o comunicados de prensa, es una forma de difundir detalles de forma reflexiva, clara y con una voz unida.

3. **Comunicación *sabia***. Los líderes deben elegir sus palabras con cuidado, teniendo en cuenta el momento oportuno, la audiencia y la discreción adecuada. Esto llama a la sabiduría y al discernimiento.

4. **Comunicación *frecuente***. La comunicación durante la crisis nunca es un hecho aislado. Las personas necesitan actualizaciones periódicas que las ayuden a comprender lo que está ocurriendo, qué esperar y qué deben o no deben hacer.

Cuando la comunicación es poco frecuente, la gente empieza a llenar los espacios en blanco con preguntas, suposiciones y acusaciones.

Como señaló el autor Jon Gordon: «Donde hay un vacío en la comunicación, se llenará de negatividad».

Las cuatro cualidades anteriores son esenciales en el proceso de comunicación. Aplicar estos principios te ayudará a comunicar con eficacia durante cualquier crisis.

**Reflexión y debate**

1. ¿Cuándo has experimentado una comunicación inadecuada durante una crisis? ¿Cómo te hizo sentir a ti y a los demás?
2. ¿Cuál de las cuatro habilidades comunicativas es más fácil de pasar por alto? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles otras sugerencias para la comunicación añadirías a esta lista?

**Aplicación**

Trabajen juntos en equipo para elaborar un plan de comunicación en caso de crisis. Aunque los detalles pueden variar de una crisis a otra, tener un plan de comunicación proporcionará un marco a seguir cuando más se necesite.

## 7

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Comunicar con honestidad

La comunicación es vital en tiempos de crisis. Sin embargo, los líderes de la iglesia a menudo pasan por alto la importancia de ofrecer información de manera oportuna y adecuada.

«No salga de la boca de ustedes ninguna palabra mala, sino solo la que sea buena para edificación, según la necesidad *del momento*, para que imparta gracia a los que escuchan» (Efesios 4:29, NBLA).

Cuatro elementos esenciales de la comunicación en tiempos de crisis:

1. *Comunicación* \_\_\_\_\_.

Por lo general, los líderes deben comunicarse con los miembros de la junta directiva, los miembros del personal, los líderes clave, los voluntarios y toda la congregación en un orden secuencial que tenga sentido para la crisis en cuestión.

2. *Comunicación* \_\_\_\_\_.

La comunicación oficial escrita, ya sea a través de mensajes en línea, boletines informativos, correos electrónicos o comunicados de prensa, es una forma de difundir detalles de forma reflexiva, clara y con una voz unida.

3. *Comunicación* \_\_\_\_\_.

Los líderes deben elegir sus palabras con cuidado, teniendo en cuenta el momento oportuno, la audiencia y la discreción adecuada. Esto llama a la sabiduría y al discernimiento.

4. *Comunicación* \_\_\_\_\_.

La comunicación durante la crisis nunca es un hecho aislado. Las personas necesitan actualizaciones periódicas que las ayuden a comprender lo que está ocurriendo, qué esperar y qué deben o no deben hacer.

### Aplicación

Trabajen juntos en equipo para elaborar un plan de comunicación en caso de crisis. Aunque los detalles pueden variar de una crisis a otra, tener un plan de comunicación proporcionará un marco a seguir cuando más se necesite.

## 8

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Liderar con empatía

## Revisión en equipo

¿Qué progresos han hecho en su plan de comunicación?

## Evaluación

¿Cómo debería ser un liderazgo empático durante una crisis?

## Perspectivas e ideas

Las crisis en la iglesia local son momentos de mucha presión, y la tensión sin duda desgasta a los pastores.

Los líderes de las iglesias se enfrentan a grandes exigencias y noches de insomnio, con las emociones a flor de piel y la energía bajo mínimos.

Pero en esos momentos, las congregaciones necesitan desesperadamente el cuidado de un pastor. Los pastores y los miembros del equipo deben liderar con empatía.

El autor Mark Miller observó: «La empatía es una habilidad que funciona con energía. Sin energía, no hay empatía».

Ahí radica la paradoja. La empatía requiere energía, pero las crisis son agotadoras.

Sin embargo, la empatía no es una cualidad que los cristianos puedan desechar cuando la situación se pone difícil. Romanos 12:15 dice: «Alégrense con los que están alegres; lloren con los que lloran».

Las Escrituras nos llaman a ser comprensivos, amorosos y compasivos (1 Pedro 3:8). El fruto del Espíritu incluye «amor, alegría, paz, paciencia, amabilidad, bondad, fidelidad, humildad y dominio propio» (Gálatas 5:22,23).

Si quieres liderar con mayor empatía, debes desarrollar las cuatro cualidades siguientes.

1. **Conciencia: los ojos de la empatía.** La empatía comienza por darse cuenta de lo que ocurre a nuestro alrededor.

En medio de una crisis, los líderes se centran naturalmente en el fuego que arde frente a ellos. Eso es importante y necesario, pero también debemos prestar atención a las personas.

Al dedicar tiempo a percibir el temor y la incertidumbre en los rostros de las personas a las que lideramos, responderemos con mayor empatía.

2. **Atención: los oídos de la empatía.** También es importante que los líderes escuchen lo que la gente tiene que decir.

Esto requiere dedicar el tiempo necesario para hacer una pausa, establecer contacto visual y escuchar de verdad. No tiene por qué ser un intercambio largo, pero los pastores tienen que conocer las preocupaciones y luchas que motivan las emociones de la gente.

3. **Comprensión: el corazón de la empatía.** Escuchar atentamente facilita la comprensión de la situación de los congregantes, tanto a nivel intelectual como emocional.

Los líderes llegan a comprender los hechos y los sentimientos. Esta combinación informa la respuesta a la crisis y crea un puente de empatía hacia los corazones de las personas en crisis.

4. **Cuidado: las manos de la empatía.** Cuando los líderes ven, escuchan y conectan con el corazón del que sufre, pueden desarrollar una respuesta más compasiva y solidaria.

Sentir el dolor ajeno capacita a los pastores para afrontarlo con un apoyo tangible y práctico.

## Reflexión y debate

1. ¿Qué diferencia marca un liderazgo empático durante una crisis?
2. ¿Cómo te ha ayudado la empatía de un líder en un momento difícil?
3. ¿Cuál de las cuatro cualidades anteriores te resulta más difícil practicar en momentos de mucha presión? ¿Por qué?

## Aplicación

La empatía comienza con la conciencia. Identifica varias maneras en que los líderes pueden estar más en sintonía con lo que la gente está viviendo. Esfuérzate por detectar a las personas que sufren y responde con empatía.

## 8

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Liderar con empatía

Las crisis en la iglesia local son momentos de mucha presión, y la tensión sin duda desgasta a los pastores.

Pero en esos momentos, las congregaciones necesitan desesperadamente el cuidado de un pastor. Los pastores y los miembros del equipo deben liderar con empatía.

«La empatía es una habilidad que funciona con energía. Sin energía, no hay empatía». — Mark Miller

Ahí radica la paradoja. La empatía requiere energía, pero las crisis son agotadoras.

«Alégrense con los que están alegres; lloren con los que lloran». (Romanos 12:15).

Las Escrituras nos llaman a ser comprensivos, amorosos y compasivos (1 Pedro 3:8). El fruto del Espíritu incluye «amor, alegría, paz, paciencia, amabilidad, bondad, fidelidad, humildad y dominio propio» (Gálatas 5:22,23).

Si quieres liderar con mayor empatía, debes desarrollar las cuatro cualidades siguientes:

1. \_\_\_\_\_: los \_\_\_\_\_ de la empatía.

Al dedicar tiempo a percibir el temor y la incertidumbre en los rostros de las personas a las que lideramos, responderemos con mayor empatía.

2. \_\_\_\_\_: los \_\_\_\_\_ de la empatía.

Esto requiere dedicar el tiempo necesario para hacer una pausa, establecer contacto visual y escuchar de verdad.

3. \_\_\_\_\_: el \_\_\_\_\_ de la empatía.

Los líderes llegan a comprender los *hechos* y los *sentimientos*.

4. \_\_\_\_\_: las \_\_\_\_\_ de la empatía.

Cuando los líderes ven, escuchan y conectan con el corazón del que sufre, pueden desarrollar una respuesta más compasiva y solidaria.

### Aplicación

Empathy starts with awareness. Identify several ways leaders can become more attuned to what people are going through. Make an effort to notice hurting people and respond to them empathetically.



## Preparación financiera

### Revisión en equipo

¿Qué aprendiste sobre la importancia de interactuar con las personas de manera empática?

### Evaluación

¿Qué tipo de presión financiera experimentan las iglesias en tiempos de crisis?

### Perspectivas e ideas

Las crisis son momentos estresantes para los líderes de la iglesia. No hay suficientes horas al día para atender todas las preocupaciones. Las exigencias aumentan rápidamente. Las reuniones se multiplican. Y las finanzas se sobrecargan.

Las crisis crean problemas financieros de dos maneras. En primer lugar, una crisis puede agotar rápidamente los recursos.

En segundo lugar, si una crisis debilita la confianza dentro de la congregación, puede provocar una disminución de las ofrendas. Esto puede suceder de manera inmediata o lentamente con el tiempo.

Procura no descuidar las finanzas durante una crisis. Proverbios 10:4 dice: «Pobre es el que trabaja con mano negligente, pero la mano de los diligentes enriquece» (NBLA).

Actúa con sabiduría al prepararse financieramente para el impacto imprevisto que una crisis podría tener en las finanzas de la iglesia. Proverbios 21:20 dice: «Tesoro precioso y aceite hay en la casa del sabio, pero el necio todo lo disipa» (NBLA).

¿Por dónde empezar? ¿Qué debe hacer un líder desde el punto de vista financiero cuando surge una crisis? A continuación se exponen ocho consideraciones prácticas para gestionar las finanzas durante una crisis.

1. **Hacer:** ¿En qué prioridades debemos centrarnos? Estas prioridades financieras suelen incluir hacer frente a la crisis, cubrir los gastos esenciales y continuar los programas críticos.
2. **Eliminar:** ¿Qué recortes fáciles podemos hacer? Empieza con cambios relativamente poco dolorosos.
3. **Descontinuar:** ¿Qué servicios o compras no son esenciales? Valora qué gastos pueden esperar, y cancela o suspende las suscripciones y servicios innecesarios.
4. **Aplazar:** ¿Qué nuevas iniciativas debemos suspender temporalmente? La puesta en marcha de programas y servicios requiere financiación. Considera la posibilidad de dejarlos en pausa durante los momentos de crisis.
5. **Disminuir:** ¿Qué líneas presupuestarias debemos reducir? Algunos gastos presupuestados son probablemente discrecionales. Identifica las áreas en las que podrías reducir gastos.
6. **Delegar:** ¿Qué podemos subcontratar a más bajo coste o sin coste alguno? A modo de ejemplo, tal vez la iglesia esté pagando por servicios que los voluntarios estarían dispuestos a hacer.
7. **Negociar:** ¿Qué servicios o contratos podemos renegociar? Puede que haya llegado el momento de revisar las coberturas de seguros, los contratos y los servicios con una cuota mensual o anual.
8. **Distribuir:** ¿Qué podemos dar a los necesitados? Dios nos llama a la generosidad, y los momentos de crisis son oportunidades para mostrar Su amor a las personas que sufren.

Cuando se afronta una crisis, estas son solo algunas de las preguntas financieras que deben hacerse los líderes de la iglesia. Es probable que haya muchas otras que sean más específicas a la situación.

### Reflexión y debate

1. ¿Qué tipo de estragos has visto que una crisis haga en las finanzas de una iglesia o ministerio?
2. ¿Cuál de las ocho ideas anteriores te plantea más retos?
3. ¿Cómo pueden los líderes equilibrar la fe y la sabiduría cuando gestionan las finanzas durante una crisis?

### Aplicación

Haz un ejercicio de planificación de escenarios. Si la iglesia se enfrentara a una crisis que redujera inmediatamente las ofrendas en un 15%, ¿qué medidas podrías tomar para ayudar a la salud financiera de tu área de ministerio?

## 9

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Preparación financiera

Las crisis crean problemas financieros de dos maneras. En primer lugar, una crisis puede agotar rápidamente los recursos.

En segundo lugar, si una crisis debilita la confianza dentro de la congregación, puede provocar una disminución de las ofrendas.

«Pobre es el que trabaja con mano negligente, pero la mano de los diligentes enriquece» (Proverbios 10:4, NBLA).

«Tesoro precioso y aceite hay en la casa del sabio, pero el necio todo lo disipa» (Proverbios 21:20, NBLA).

A continuación se exponen ocho consideraciones prácticas para gestionar las finanzas durante una crisis:

1. \_\_\_\_\_: *¿En qué prioridades debemos centrarnos?* Estas prioridades financieras suelen incluir hacer frente a la crisis, cubrir los gastos esenciales y continuar los programas críticos.
2. \_\_\_\_\_: *¿Qué recortes fáciles podemos hacer?* Empieza con cambios relativamente poco dolorosos.
3. \_\_\_\_\_: *¿Qué servicios o compras no son esenciales?* Valora qué gastos pueden esperar, y cancela o suspende las suscripciones y servicios innecesarios.
4. \_\_\_\_\_: *¿Qué nuevas iniciativas debemos suspender temporalmente?* La puesta en marcha de programas y servicios requiere financiación. Considera la posibilidad de dejarlos en pausa durante los momentos de crisis.
5. \_\_\_\_\_: *¿Qué líneas presupuestarias debemos reducir?* Algunos gastos presupuestados son probablemente discrecionales. Identifica las áreas en las que podrías reducir gastos.
6. \_\_\_\_\_: *¿Qué podemos subcontractar a más bajo coste o sin coste alguno?* A modo de ejemplo, tal vez la iglesia esté pagando por servicios que los voluntarios estarían dispuestos a hacer.
7. \_\_\_\_\_: *¿Qué servicios o contratos podemos renegociar?* Puede que haya llegado el momento de revisar las coberturas de seguros, los contratos y los servicios con una cuota mensual o anual.
8. \_\_\_\_\_: *¿Qué podemos dar a los necesitados?* Dios nos llama a la generosidad, y los momentos de crisis son oportunidades para mostrar Su amor a las personas que sufren.

### Aplicación

Haz un ejercicio de planificación de escenarios. Si la iglesia se enfrentara a una crisis que redujera inmediatamente las ofrendas en un 15%, ¿qué medidas podrías tomar para ayudar a la salud financiera de tu área de ministerio?

## 10

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Avanzar hacia la recuperación

**Revisión en equipo**

Aunque la iglesia no esté en crisis financiera, ¿qué podrías hacer ahora para administrar mejor los recursos en tu área de ministerio?

**Evaluación**

¿En qué deben pensar los líderes durante la recuperación a largo plazo de una crisis?

**Perspectivas e ideas**

Jesús dijo, «En este mundo afrontarán aflicciones, pero ¡ánimense! Yo he vencido al mundo» (Juan 16:33).

El Señor sabía que nos enfrentaríamos a problemas y traumas. Al fin y al cabo, seguimos viviendo en un mundo caído. Pero Jesús también nos dio esperanza para superarlos. Debemos mantener la esperanza en el foco y mantener una perspectiva eterna en cada etapa del proceso de recuperación.

Después de una tormenta destructiva, las nubes se disipan y el sol vuelve a brillar. Es entonces cuando empieza el verdadero trabajo.

Del mismo modo, las crisis suelen surgir de forma rápida y calamitosa. Después, la recuperación puede llevar meses o incluso años.

Reconstruir tras una crisis no es tarea fácil. Durante el proceso de recuperación, los líderes deben tener en cuenta cuatro cosas.

1. **Pensar a corto y largo plazo.** Hay que hacer frente a los efectos inmediatos de la crisis y, al mismo tiempo, planificar para el futuro.

Por ejemplo, si un tornado azota su edificio, al día siguiente habrá que limpiar, ayudar a los congregantes que están sufriendo y buscar un nuevo lugar donde reunirse para los servicios.

Al mismo tiempo, no hay que perder de vista el futuro. ¿Cuál es el plan a largo plazo? ¿Cómo reconstruiremos? ¿Qué pasos daremos hoy para poner las esperanzas futuras al alcance de la mano?

2. **Ser centrado pero flexible.** Nada sale exactamente como estaba previsto en medio de una crisis. Afrontarás una serie de problemas hora a hora y día a día.

Esto significa hacer planes, pero mantener la flexibilidad. Tendrás que ser flexible y centrarte en los grandes pasos hacia la recuperación.

3. **Aprender de la crisis.** Escribe en un diario las ideas que descubras en el camino, especialmente las que puedan aplicarse a otros ámbitos.

Capta estas lecciones por escrito y aprovéchalas para mejorar el presente y proteger el futuro. Comparte tus ideas con otros para que ellos también aprendan y crezcan en la fe.

4. **Invertir en tu salud mental.** Las crisis afectan nuestras emociones. Los líderes de la Iglesia necesitan espacio para desahogarse.

Necesitas a alguien que te ayude a procesar las emociones, a encontrar perspectiva y a navegar por los días venideros. Aquí es donde resulta útil la terapia de salud mental. Busca un consejero al principio del proceso y reúnete con esta persona regularmente.

**Reflexión y debate**

1. ¿Cuál es la parte más difícil de la recuperación a largo plazo después de una crisis?
2. ¿Cómo pueden los líderes equilibrar la planificación a corto y largo plazo durante una crisis?
3. ¿Qué agregarías a los cuatro principios anteriores?

**Aplicación**

Comenten las lecciones que han aprendido de crisis anteriores que ha vivido el equipo. A continuación, busquen formas de aplicarlas antes de que se produzca otro momento difícil.

## 10

## CÓMO LIDERAR EN TIEMPOS DE CRISIS

## Avanzar hacia la recuperación

«En este mundo afrontarán aflicciones, pero ¡aníense! Yo he vencido al mundo»  
(Juan 16:33).

Reconstruir tras una crisis no es tarea fácil. Durante el proceso de recuperación, los líderes deben tener en cuenta cuatro cosas.

1. *Pensar a* \_\_\_\_\_ *y* \_\_\_\_\_  
*plazo.*

Hay que hacer frente a los efectos inmediatos de la crisis y, al mismo tiempo, planificar para el futuro.

2. *Ser* \_\_\_\_\_ *pero* \_\_\_\_\_.

Esto significa hacer planes, pero mantener la flexibilidad. Tendrás que ser flexible y centrarte en los grandes pasos hacia la recuperación.

3. \_\_\_\_\_ *de la crisis.*

Capta estas lecciones por escrito y aprovéchalas para mejorar el presente y proteger el futuro.

4. *Invertir en tu salud* \_\_\_\_\_ *mental.*

Las crisis afectan nuestras emociones. Los líderes de la Iglesia necesitan espacio para desahogarse.

### Aplicación

Comenten las lecciones que han aprendido de crisis anteriores que ha vivido el equipo. A continuación, busquen formas de aplicarlas antes de que se produzca otro momento difícil.